

2006年8月3日  
株式会社ネクスト

## 不動産情報ポータルサイト「HOME'S」調査報告 地下鉄利用者の満足度トップは、「キレイなホーム」と 「快適な車両」で「ラクラク通勤」の東京メトロ南北線

～首都圏地下鉄12路線ユーザー評価調査～

不動産情報ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上高志)は、首都圏を走る地下鉄12路線のユーザーを対象に、自分が利用している地下鉄路線についての満足度、その他に関する評価のためのアンケートを実施いたしました。このたび、その調査結果をまとめましたので、ご報告いたします。

### 【HOME'S リサーチ】

### “首都圏地下鉄12路線ユーザー評価調査”

<http://realestate.homes.co.jp/contents2/research/>

#### <調査概要>

調査対象 : 首都圏(東京、千葉、埼玉、神奈川)在住の18歳～59歳で、普段通勤、通学などで地下鉄(都営、東京メトロ)を利用している男女(ここでの利用路線とは、日常生活で最も多く乗降駅として利用する駅が含まれる路線を指す)

調査手法 : インターネット調査

有効回答数 : 3,708人(男性:2,278人、女性:1,430人)

調査期間 : 2006年7月20日(木)～2006年7月21日(金)

#### <主な調査結果>

#### 1. 利用者の満足度トップは東京メトロ南北線

評価ポイントは「電車の混み具合」と「車両の快適さ」

路線ユーザーが遊ぶのに便利だと思う駅は[後樂園] (→2ページ)

各路線ユーザーによる満足度評価を行なったところ、ユーザー満足度トップは南北線でした。

「電車の混み具合」、「車両の快適さ」などの高い評価が満足度に繋がったようです。

#### 2. 「安全対策」もこれからの地下鉄の重要な評価指標に (→7ページ)

自由回答で集まった「特に良いと思うところ」を分析してみたところ、南北線に対して男女を問わず挙げられたのが「ホームと電車の二重扉による安全対策」を評価する声でした。「安全対策」は、今後の地下鉄に対する重要な評価指標となりそうです。

#### 3. 最も「国際的」な路線沿線は東京メトロ日比谷線・・・各路線の沿線イメージ (→8ページ)

各路線ユーザーに自分の利用路線沿線のイメージを聞いてみたところ、「なるほど」と思うものから「意外」と思わせるものまで、実に様々なイメージ評価が集まりました。



## 1. ユーザーの視点で見た地下鉄満足度評価

**利用者の満足度トップは東京メトロ南北線**  
**評価ポイントは「電車の混み具合」と「車両の快適さ」**

首都圏の都営、東京メトロ地下鉄12路線ユーザーを対象に、自分が使っている路線の満足度を以下の観点から、それぞれ評価してもらいました。

### <地下鉄満足度調査評価指標>

<b>【アクセスの良さ】</b> 1. 通勤・通学先へのアクセス 2. 繁華街へのアクセス 3. 他鉄道会社との乗り入れの利便性 <b>【運転本数】</b> 4. 始発・終電の時間 5. ダイヤの間隔（運行本数） <b>【電車の混み具合】</b> 6. ラッシュ時の電車の混み具合 7. ラッシュ時以外の電車の混み具合	<b>【車両の快適さ】</b> 8. 冷暖房・空調の効き具合 9. 車両の綺麗さ 10. 車両の乗り心地 11. 椅子の快適さ <b>【マナー】</b> 12. 駅の建物の綺麗さ 13. 乗客のマナー 14. 駅員の態度
--	--

「非常に満足」を+2、「非常に不満」を-2として平均値のスコア比較によるランキングを行なった結果、最も満足度のスコアの高い路線は**東京メトロ南北線**という結果となりました。

どのような点が**東京メトロ南北線**の高評価に繋がったのか、次ページ以降で解説していきます。

### <地下鉄満足度評価ランキング>

順位	路線名	スコア
1	東京メトロ南北線	5.7
2	東京メトロ半蔵門線	4.8
3	東京メトロ丸ノ内線	4.4
4	都営大江戸線	3.7
5	東京メトロ日比谷線	3.1
6	東京メトロ有楽町線(新線含む)	3.0
7	都営新宿線	2.5
8	都営三田線	2.5
9	東京メトロ銀座線	2.2
10	都営浅草線	1.9
11	東京メトロ千代田線	1.3
12	東京メトロ東西線	1.2

(n=3,708)



NEXT CO.,LTD.

# NEWS RELEASE

東京メトロ南北線については「電車の混み具合」、「車両の快適さ」、「マナー」の指標について、利用者が高い満足度を示しています。 また、「車両の綺麗さ」、「駅の建物の綺麗さ」についても、利用者の満足度が非常に高いことが分かります。

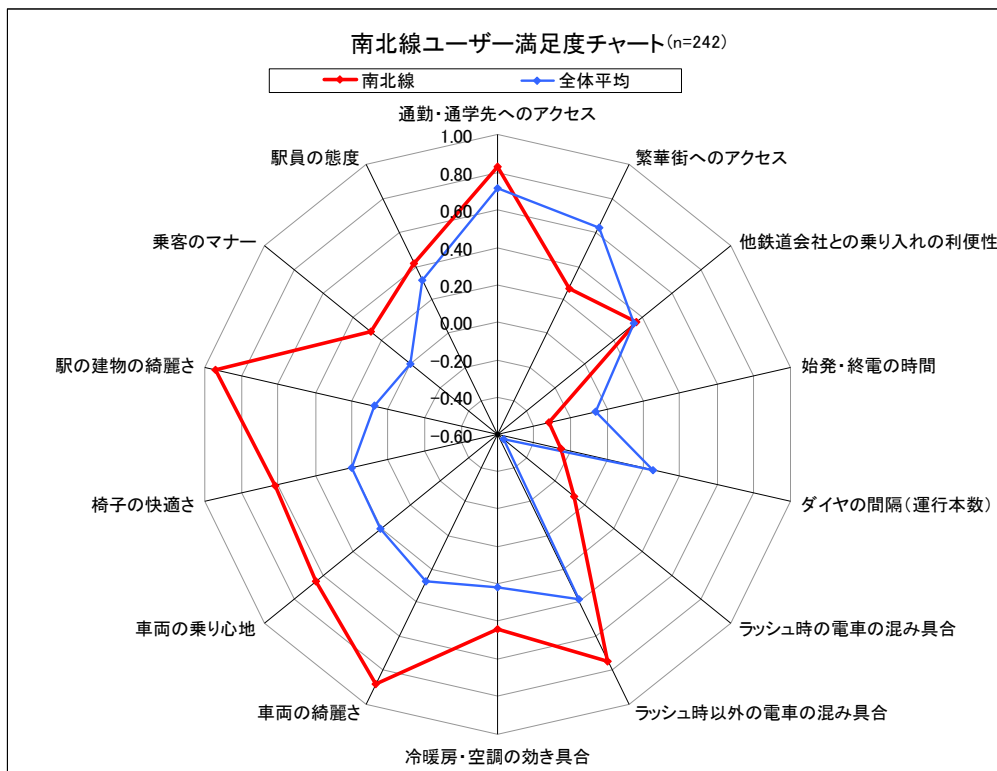
その一方で満足度が全体平均値を下回るのは、「繁華街へのアクセスの良さ」、「始発、終電の時間」、「ダイヤの間隔」となっています。

『夜遊び、過度の残業はそろそろ控えて、[目黒]や[白金高輪]などの落ち着いた住宅街のある駅に住まいを探して、精神的にゆとりのある通勤スタイルに生活を変えたい。』

そんな希望をお持ちの方にはこれからは東京メトロ南北線がお勧めかもしれません。

更に仕事や遊びの疲れは[後樂園]のラクーアで癒して、[麻布十番]の美味しいお店で食事を楽しみ、[飯田橋]から神楽坂近辺を流して粋を味わえば、あなたも立派な南北線通!?

## <東京メトロ南北線ユーザーの満足度チャート>



### 東京メトロ南北線ユーザーが住んでみたいと思う駅

順位	駅名	回答数
1	麻布十番	21
2	目黒	20
3	白金高輪	19

### 東京メトロ南北線ユーザーが買い物に便利だと思う駅

順位	駅名	回答数
1	目黒	33
2	後樂園	31
3	麻布十番	18

### 東京メトロ南北線ユーザーが遊ぶのに便利だと思う駅

順位	駅名	回答数
1	後樂園	56
2	麻布十番	31
3	飯田橋	16

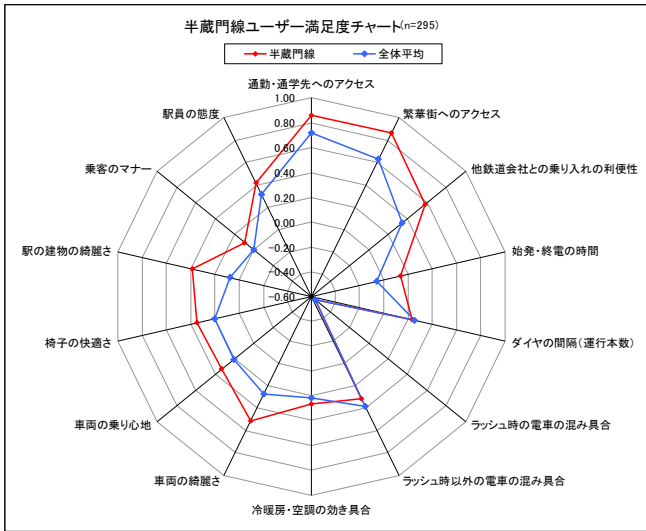


NEXT CO.,LTD.

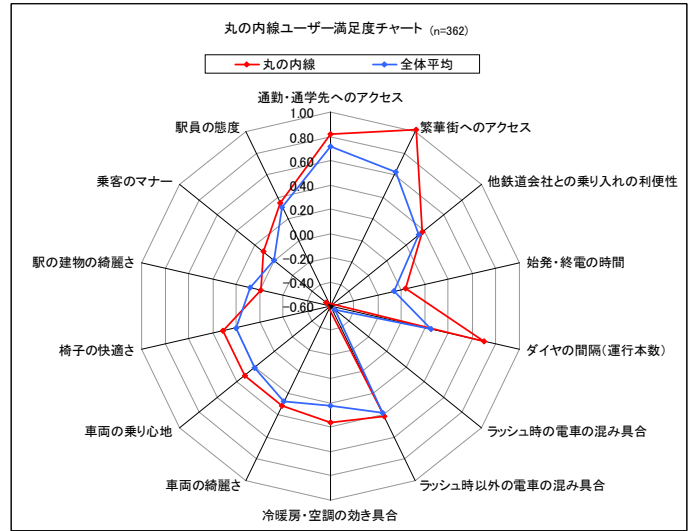
# NEWS RELEASE

## 参考1：各路線のユーザー満足度チャート

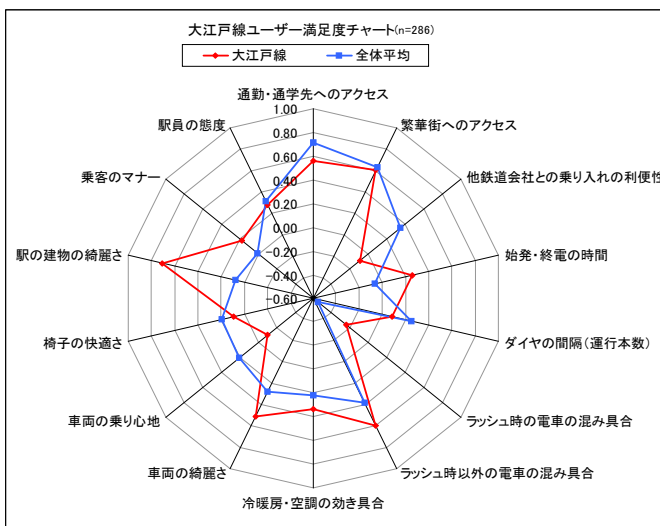
### 〈第2位〉 東京メトロ半蔵門線



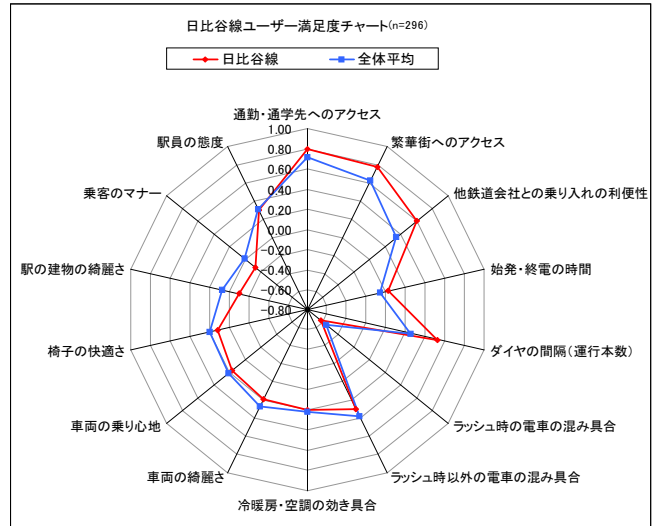
### 〈第3位〉 東京メトロ丸の内線



### 〈第4位〉 都営大江戸線



### 〈第5位〉 東京メトロ日比谷線



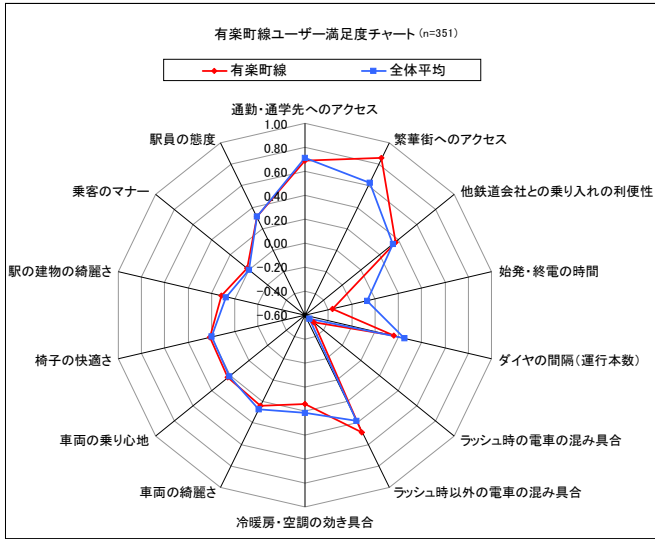


NEXT CO.,LTD.

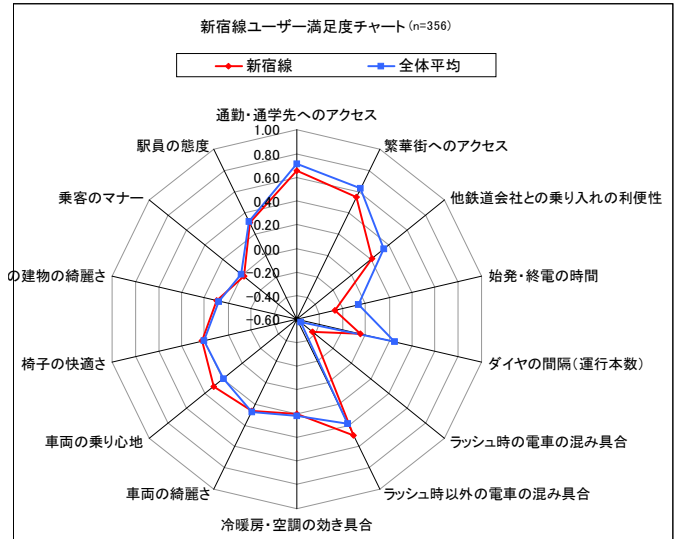
# NEWS RELEASE

## 参考1：各路線のユーザー満足度チャート

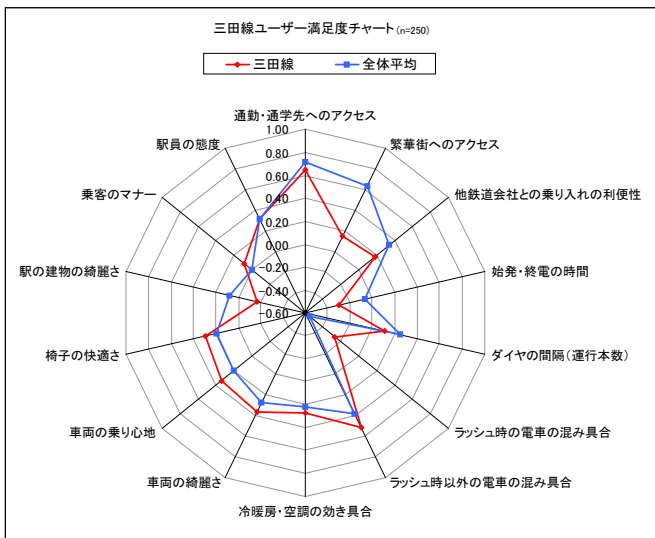
### 〈第6位〉 東京メトロ有楽町線



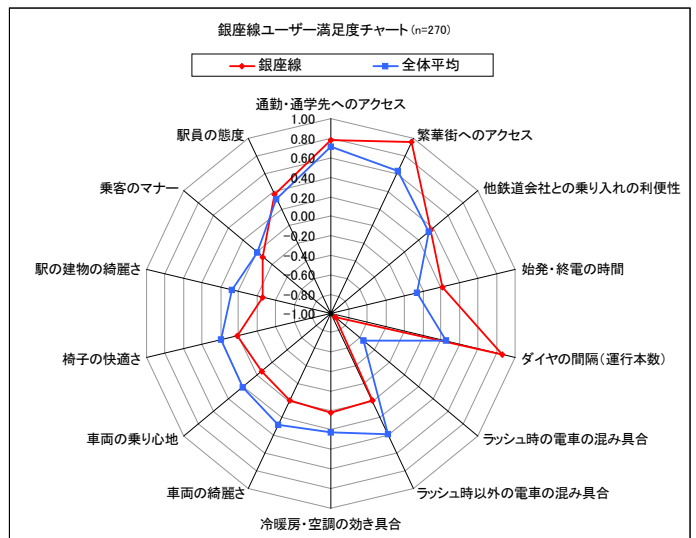
### 〈第7位〉 都営新宿線



### 〈第8位〉 都営三田線



### 〈第9位〉 東京メトロ銀座線



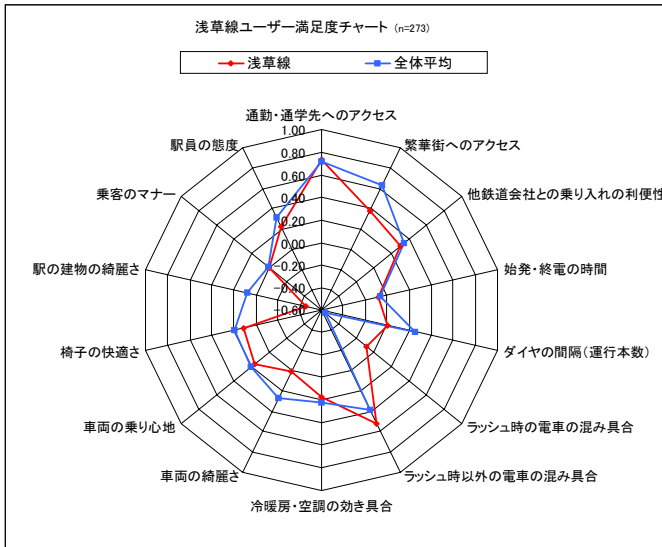


NEXT CO.,LTD.

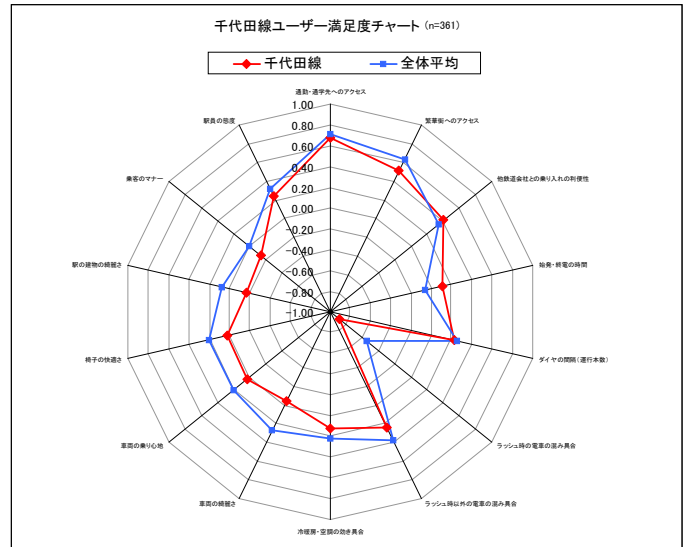
# NEWS RELEASE

## 参考1：各路線のユーザー満足度チャート

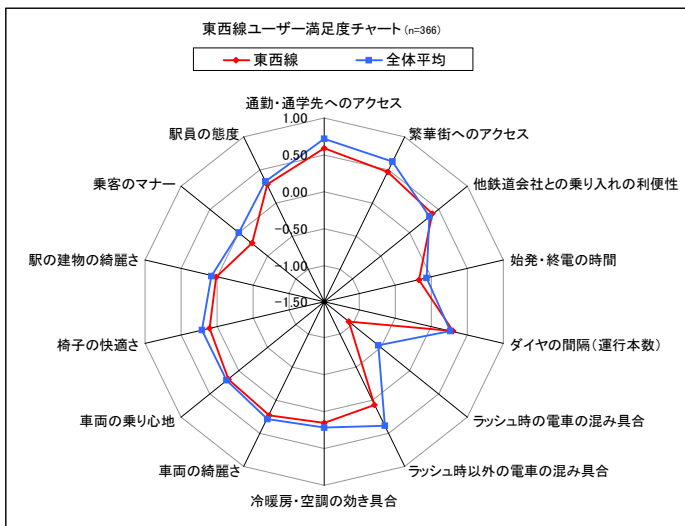
### 〈第10位〉 東京メトロ浅草線



### 〈第11位〉 東京メトロ千代田線



### 〈第12位〉 東京メトロ東西線







## 2. 自由回答に見る東京メトロ南北線の評価点

### 「安全対策」もこれからの地下鉄の重要な評価指標に

各路線のユーザーに自分が利用する路線の「特に良いと思うところ」、「特に嫌だと思うところ」を自由回答形式で回答してもらいました。

前述の「電車が空いている」、「車両が良い」に加えて、東京メトロ南北線は「ホームに二重構造の扉を設置している」ところも安全対策の面から非常に高い評価を得ていることが分かります。女性だけではなく男性からも、「子供連れの際にも安心」との声が多数得られています。

一方で、「乗り継ぎの不便さ」や「アクセスの悪さ」、また「ワンマン運転」や「ホームの駅員の不在」への不安について指摘する声も多数上がっています。

#### <東京メトロ南北線の良いと思うところ>

	年齢	性別	職業
JRIに比べてきれい。イスがふかふかしてすわりやすい。	20	女性	学生
メトロ初の電車に乗る際のドアがあり、各駅のデザインも個性的で他の路線と比べても華やかできれいでいい！	35	女性	会社員
ラッシュ時はあまり座れないが、比較的空いているので人との間隔もある程度とれる。	30	男性	会社員
ホームの扉が二重構造になっているのは、子供を連れて行く際も安心です。	33	男性	会社員
ホームにドアがついていること。非常に安全で素晴らしいと思う。	31	女性	公務員
ホーム側と車両と二重ドアになっているので人身事故などがおきにくい。	47	男性	公務員

(自由回答より一部ピックアップ)

#### <東京メトロ南北線の嫌だと思うところ>

	年齢	性別	職業
深すぎて乗り換えに不便だし、他路線との接続も悪いのが非常に不満。あと終電が早すぎる。都内分だけでももっと遅くまで運行して欲しい。	24	男性	会社員
駅が深い。エスカレータが整備されていないところがあるのでベビーカーでの移動が大変	33	男性	会社員
利用者が少ないからだと思うが、ホームに駅員がいない。体調不良の時など緊急時に辛い。	40	男性	会社員
ワンマン運転。揺れがひどすぎる、ヒールを履いていると立ってられない。閉まるドアが早すぎる。	20	女性	学生
出口の場所、乗り継ぎが不便。ダイヤの間隔があきすぎる、特に夜早くから10分に1本になってしまう。	34	女性	会社員
ダイヤの間隔。とにかく来ない！	36	女性	会社員

(自由回答より一部ピックアップ)



## 3. 各路線沿線のイメージ

最も「国際的」なのは東京メトロ日比谷線沿線

最も「おしゃれ」なのは東京メトロ半蔵門線沿線

・・・各路線ごとの特徴を表す沿線イメージ

自分の利用する路線沿線のイメージについて回答してもらいました。

「国際的」、「おしゃれ」、「親しみやすい」など、なるほど、と思うものから意外なものまで、様々な沿線イメージが集まっています。

・最も「**国際的**」な沿線イメージのスコアが高かった路線

・・・東京メトロ日比谷線(23.0%)

・最も「**おしゃれ**」な沿線イメージのスコアが高かった路線

・・・東京メトロ半蔵門線(22.7%)

・最も「**ファミリー向けである**」沿線イメージのスコアが高かった路線

・・・東京メトロ東西線(26.8%)

・最も「**親しみがもてる**」沿線イメージのスコアが高かった路線

・・・都営浅草線(28.2%)

・最も「**環境が良い**」沿線イメージのスコアが高かった路線

・・・東京メトロ南北線(24.8%)

・最も「**住み心地が良い**」沿線イメージのスコアが高かった路線

・・・都営新宿線(28.7%)





## 参考2:各路線の沿線イメージランキング(掲載順は満足度ランキング)

## &lt;東京メトロ南北線&gt;

順位		%
1	これから発展していくと思う	29.3
2	清潔感がある	25.6
3	庶民的	25.2

## &lt;東京メトロ半蔵門線&gt;

順位		%
1	これから発展していくと思う	23.1
2	おしゃれ	22.7
3	美味しいお店が多い	19.7

## &lt;東京メトロ丸の内線&gt;

順位		%
1	メジャー感がある	30.1
2	伝統がある	29.0
3	庶民的	27.6

## &lt;都営大江戸線&gt;

順位		%
1	これから発展していくと思う	31.5
2	庶民的	26.6
3	親しみがもてる	19.2

## &lt;東京メトロ日比谷線&gt;

順位		%
1	庶民的	29.4
2	メジャー感がある	25.3
3	美味しいお店が多い	25.0

## &lt;東京メトロ有楽町線&gt;

順位		%
1	庶民的	40.5
2	無難である	31.3
3	住み心地が良い	24.0

## &lt;都営新宿線&gt;

順位		%
1	庶民的	56.7
2	無難である	30.6
3	住み心地が良い	28.7

## &lt;都営三田線&gt;

順位		%
1	庶民的	50.8
2	無難である	34.4
3	ファミリー向けである	23.2

## &lt;東京メトロ銀座線&gt;

順位		%
1	伝統がある	37.4
2	メジャー感がある	35.6
3	美味しいお店が多い	27.0

## &lt;都営浅草線&gt;

順位		%
1	庶民的	61.2
2	親しみがもてる	28.2
2	伝統がある	28.2

## &lt;東京メトロ千代田線&gt;

順位		%
1	庶民的	45.7
2	無難である	25.8
3	親しみがもてる	24.1

## &lt;東京メトロ東西線&gt;

順位		%
1	庶民的	52.2
2	無難である	30.6
3	ファミリー向けである	26.8



NEXT CO.,LTD.

# NEWS RELEASE

## 参考3:回答者属性

性別

男性	女性
2278	1430

年代

10代	20代	30代	40代	50代
55	933	1594	862	264

利用地下鉄路線

東京メトロ丸ノ内線	東京メトロ銀座線	東京メトロ千代田線	東京メトロ東西線	東京メトロ南北線	東京メトロ日比谷線	東京メトロ半蔵門線	東京メトロ有楽町線(新線含む)	都営三田線	都営新宿線	都営浅草線	都営大江戸線
362	270	361	366	242	296	295	351	250	356	273	286

## 〈 会社概要 〉

- 社名 : 株式会社ネクスト  
 設立 : 1997年3月12日  
 代表者 : 代表取締役 井上高志  
 資本金 : 187,590千円  
 所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海1-8-12  
 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階  
 連絡先 : 電話:03-6204-4040(代) FAX:03-6204-3961  
 URL : <http://www.homes.co.jp/> (不動産情報ポータルサイト「HOME'S」)  
 事業内容 : 不動産ポータル事業
- ・日本最大の不動産情報ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営
  - ・新築分譲マンションポータルサイト「新築HOME'S」の企画・運営
  - ・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営
  - ・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「新築一戸建てHOME'S」の企画・運営
  - ・注文住宅ポータルサイト「家づくりHOME'S」の企画・運営
  - ・リフォームポータルサイト「リフォームHOME'S」の企画・運営
  - ・不動産投資ポータルサイト「投資HOME'S」の企画・運営
- 広告代理事業
- ・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案ファイナンス事業
- その他事業
- ・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営
  - ・「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営
  - ・システム開発、Web制作等

### HOME'Sとは:

北海道から沖縄まで、全国160万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大の不動産情報ポータルサイトです。  
 楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、fresheye、asahi.com、ビッダーズ、ロイタージャパン、駅前探検倶楽部、ascii24等の50以上のサイトと提携しています。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉  
 株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ  
 東京都中央区晴海1-8-12  
 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階  
 TEL:03-6204-4067 FAX:03-6204-3963  
 E-MAIL:press@homes.co.jp