

報道関係各位

JP1-20141002-20



**総掲載物件数No.1の不動産・住宅情報サイト『HOME'S』**  
**リフォーム情報サイト「HOME'Sリフォーム」をリニューアル**  
 ～ 希望に応じた問い合わせ方式、前払い金返金保証等、新たな仕組みを多数導入 ～

総掲載物件数No.1の不動産・住宅情報サイト『HOME'S』を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都港区、代表取締役社長:井上高志、東証第一部:2120)は、2014年10月2日(木)、『HOME'S』のリフォーム情報サイト「HOME'Sリフォーム」を大幅リニューアルしました。このたびのリニューアルにより、掲載情報の充実、選べる問い合わせ方式等の機能の充実に加え、前払い金返金保証や成約お祝い金等の仕組みを導入し、より安心・納得してご利用頂けるサービスとなりました。

「HOME'Sリフォーム」

URL: <http://www.homes.co.jp/reform/>



【HOME'Sリフォーム トップ画面】

■リニューアルした「HOME'Sリフォーム」3つの魅力

1. 希望に応じて選べる問い合わせ方式

(1) リフォーム会社を紹介してもらう(匿名)

ご希望のリフォームについて、物件住所(市区町村まで)、リフォーム箇所、予算、着工時期、依頼内容を入力して問い合わせ。あとは待つだけでご希望に沿ったリフォーム会社を最大8社紹介します。忙しい方や、希望に合う会社を選んでほしい方におすすめです。

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスト 管理本部 経営推進部 コーポレートコミュニケーショングループ 広報担当  
 TEL: 03-5783-3604 FAX: 03-5783-3737 E-MAIL: [press@next-group.jp](mailto:press@next-group.jp)

## (2) 豊富な情報の中から、自分でリフォーム会社を選ぶ(匿名)

ご希望のリフォームについて、物件住所(市区町村まで)、リフォームする箇所、予算を選択すると、その希望条件に対応可能なリフォーム会社を一覧で表示します。会社情報では、特長、豊富な施行事例、その会社でリフォーム工事契約をしたユーザーの口コミ・評価等、豊富な情報を閲覧できるので、希望に合う会社だけを選び、問い合わせることができます。

## (3) コールセンターで電話相談する

サイトだけでなく、電話相談できるコールセンターを設けているので、サイトだけでは分かりづらい方、電話で個別相談を希望される方などに、『HOME'S』のスタッフが中立な立場でアドバイスします。

## 2. 前払い金返金・設備保証の延長付き

### (1) 前払い金返金保証(HOME'Sリフォームあんしん保証)

「HOME'Sリフォーム」を通じたリフォーム工事契約には、以下の保証をお付けします。

- ・リフォーム工事契約後に、施行会社の予期せぬ倒産によって前払い金が返金されなくなった場合には、その損失を保証します
- ・倒産したリフォーム会社と訴訟になった場合の弁護士費用(限度額30万円)を負担します

※工事金額50万円以上が対象です

※保険引受人:エイ・ワン少額短期保険株式会社

### (2) 設備延長保証&24時間緊急対応(HOME'Sリフォーム住宅設備延長保証)

住宅設備機器(キッチン、バス、洗面、トイレ等)のリフォームには、住宅設備延長と24時間サービスをご利用頂けます。

- ・リフォームした設備機器に故障・不具合が発生した場合、引渡し日から5年間無料で出張修理や部品交換を行います
- ・キッチン、お風呂、洗面所、トイレ等の詰まり、水漏れ等水まわりの各種トラブルや、鍵のトラブルに24時間緊急対応サービスを行います

※工事金額200万円以上が対象です

※保証サービス会社:日本リビング保証株式会社

## 3. 成約お祝い金をプレゼント

「HOME'Sリフォーム」を通じて工事契約された方に、3千円~最大5万円の「成約お祝い金」をプレゼントします。

※すべての会社が対象ではありません

※工事金額100万円以上が対象です

## ■「HOME'Sリフォーム」リニューアルの背景

現在、日本の住宅ストック数は、総世帯数(約5,200万世帯)を大きく上回る約6,000万戸(平成25年住宅・土地統計調査/総務省)と言われており、中古住宅流通の活性化は国の注力課題となっています。国土交通省では、2020年までに中古住宅流通・住宅リフォーム市場を現在の倍の20兆円までに倍増させることを目指し、平成26年度予算では42億円を投入して各種施策が進められています。

また、住宅購入検討者の意識調査においても、検討している住宅の取得方法として、中古物件を取得し、リフォームやリノベーションを行う、またリフォーム・リノベーション済の物件を購入する、という中古物件を希望する回答が3割を超えており、近年消費者側のニーズも高まっていることが伺えます。その一方で、当初希望していた方が中古物件+リフォーム・リノベーションの検討を中止した理由として、「良い会社の探し方が分からなかった」「どの程度費用がかかるかわからなかった」という回答はともに約3割にのぼり、検討材料となる情報が十分に揃っていないという実情があります。(STOCK & RENOVATION 2014 リノベーション市場実態調査)。

そこで、「HOME'Sリフォーム」では、リフォームを検討するすべてのユーザーが、豊富な情報の中から安心・納得して施工を依頼できるリフォーム会社と出逢えるよう、このたびのリニューアルを行いました。

会社の特徴や施行事例、口コミ・評価情報等、ユーザーの選択につながる十分な情報を掲載し、希望に応じた3種類の問合わせ方式を提供、また各種保証の仕組みを導入することで、『HOME'S』がブランドメッセージとして掲げる「らしく住もう。」を実現していきます。

—リフォーム会社様向け—  
<「HOME'Sリフォーム」に関するお問い合わせ窓口 (受付時間:平日10:00~19:00)>  
株式会社ネクスト HOME'S事業本部リフォームユニット  
TEL:03-5783-3685 / Mail:reform-support@next-group.jp

※報道関係者様は文末記載の宛先までお問い合わせください

### ■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスト 管理本部 経営推進部 コーポレートコミュニケーショングループ 広報担当  
TEL:03-5783-3604 FAX:03-5783-3737 E-MAIL:press@next-group.jp

ネクストグループは、これからも「あなたの『出逢えてよかった』をつくる」をコーポレートメッセージに掲げ、一人ひとりにぴったりの情報をお届けしてまいります。

■『HOME'S』について (URL:<http://www.homes.co.jp/>)

『HOME'S』は、北海道から沖縄まで、全国約474万件(2014年9月度平均)の不動産物件情報をご希望にあわせて検索できる、総掲載物件数No.1(※)の不動産・住宅情報サイトです。物件情報だけでなく、家賃相場や各種ノウハウ、気になる駅・地域の周辺情報、住まいのトレンド、契約・引越し関連サービスまで、住み替えに関するあらゆる情報、サービスをワンストップで提供しています。『HOME'S』は“「らしく」住もう。”をブランドメッセージとして掲げ、より多くのユーザーに住まい探しの安心と喜びを届けてまいります。

※フジサンケイビジネスアイ調べ(2014年3月31日掲載)

■株式会社ネクストについて (東証第一部:2120、URL:<http://www.next-group.jp/>)

株式会社ネクストは、「不動産業界の仕組みを変えたい」という信念のもと、1997年に設立。

主要サービスの『HOME'S』は、総掲載物件数No.1(※)の不動産・住宅情報サイトです。

現在は、不動産情報にとどまらず、保険ショップ検索・予約サイト「MONEYMO」、地域情報サイト「Lococom」、家具・インテリアECサイト「HOME'S Style Market」等も運営しています。

今後も、「あなたの『出逢えてよかった』をつくる」をコーポレートメッセージに掲げ、一人ひとりが自信を持って未来に踏み出せる世の中をつくるため、常に人々の生活に寄り添い、誠実に、思いやりをもって一人ひとりにぴったりの情報を提供します。

※フジサンケイビジネスアイ調べ(2014年3月31日掲載)

関係会社: ■株式会社レンターズ

不動産会社向けCRMサービス「レンターズネット」を提供

■Lifull(THAILAND) Co., Ltd.

タイ国内向け不動産情報サイト「HOME'S Thailand」等を提供

■PT. Lifull Media Indonesia

インドネシア国内向け不動産サイト「Rumah Rumah」等を提供

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスト 管理本部 経営推進部 コーポレートコミュニケーショングループ 広報担当

TEL : 03-5783-3604 FAX : 03-5783-3737 E-MAIL : [press@next-group.jp](mailto:press@next-group.jp)