

LIFULL HOME'S、国内不動産ポータルとして初めて ChatGPT 向けプラグインを提供

漠然とした希望を ChatGPT が適切な検索条件に変換し、物件を紹介

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL（ライフル）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井上高志、東証プライム：2120）が運営する不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」は、2023 年 6 月 10 日より ChatGPT 向けプラグインを提供しました。なお、ChatGPT 向けプラグインの提供は国内の不動産・住宅情報サービス領域においては初となります。（当社調べ）



■提供までの経緯と展望

LIFULL HOME'S では、1 人ひとり異なる「本当に叶えたい住まいの希望」に寄り添うため、AI を活用し、従来の検索型ポータルとは異なった全く新しい住まい探し体験へのアプローチ方法をこれまで検証してまいりました。

OpenAI 社による大規模言語モデル「GPT-3.5」および「GPT-4」の発表を機に、ChatGPT を利用したプロダクト・サービスが数多く登場し、チャットによって AI と対話しながらサービスを利用する体験が広がっています。LIFULL HOME'S においても、ChatGPT の技術を活用し、LINE でいつでも住み替え相談ができるサービス「AI ホームズくん BETA LINE 版」を国内不動産ポータルで初めて提供しました。（※1）

一方でこれまでの ChatGPT には最新の情報に対応できずに誤った回答をするなど信頼性に課題がありました。しかしながら、3月23日に発表された「ChatGPT plugins」によって、サードパーティサービスから最新かつ正確な情報を提供することができるようになり、この課題も解消される見込みです。

今回の LIFULL HOME'S の ChatGPT 向けプラグインの提供も「本当に叶えたい希望」に寄り添うための取り組みの一つです。膨大な物件データベースや周辺情報へのアクセスを、先端技術によってこれまでに無い直感的な体験に作り変え、**次世代の住まい探しにおけるスタンダードを構築することを LIFULL は目指します。**

※1:【国内不動産ポータルサイト初※「ChatGPT」の技術を活用】LINE で24時間いつでも住み替え相談ができる「AI ホームズくん BETA LINE 版」を提供開始
<https://lifull.com/news/27120/>

■「LIFULL HOME'S」ChatGPT 向けプラグインの概要

LIFULL HOME'S の ChatGPT 向けプラグインは、ChatGPT（人工知能を用いたチャットボット）を利用して、ユーザーのニーズに合った物件を簡単に探せるようにするものです。ユーザーはこのプラグインを有効にすることで、自然な会話を通じて希望条件に最適な物件を探することができます。また、ChatGPT の検索結果から LIFULL HOME'S に移動して物件の問合せを行うことができます。

なお、今回は居住用賃貸物件（アパート・マンション・戸建て）の他、気になる「まち」を実際に住む人の声や各種データから知ることができる「まちむすび」(※2)のデータを連携させています。よって、街の特徴・評価や家賃相場などの情報も得ることができ、「どこに住もうか悩んでいる」ユーザーにとっても利便性の高いものとなっています。

※2: LIFULL HOME'S「まちむすび」<https://www.homes.co.jp/machimusubi/>
（「生活ガイド.com」より提供を受けているデータは対象外となります。）



▲「結婚が決まったので二人暮らしができる家を探しています。半蔵門駅まで30分で行ける範囲で、便利な街にある物件を手伝ってください。」という希望に対し、閑静な住宅街で、深夜まで営業するスーパーや美味しいパン屋がある駒沢をはじめとした世田谷区内の3物件を提案しています。

■「LIFULL HOME'S」ChatGPT 向けプラグイン提供で叶う「新しい住まいの探し方」

まず、ユーザーは自分で検索条件を選んだり、物件の一覧を見たりする必要がありません。自然な言葉で希望条件を入力すれば、ChatGPT がそれを物件の検索条件に変換し、LIFULL HOME'S の物件情報の中から希望に合った物件を紹介してくれます。

また、ChatGPT であれば話しながら物件を探すことができるので、「もう少し賃料の上限を下げて」、「もう少し広い間取りで探して」など不動産会社でスタッフに相談するように、希望の物件を探すことができます。

■株式会社 LIFULL 執行役員 CTO (Chief Technology Officer) 長沢翼コメント



ChatGPT を始めとしたジェネレーティブAIは、世の中のあり方を大きく変える力を秘めています。我々もこの革新的な技術に対応すべく、ジェネレーティブAIの製品開発を行う「ジェネレーティブAI製品開発室」を組成しました。(※3) 今回はその第一弾として ChatGPT Plugin を用いて新たな不動産検索アプリケーションをリリースします。これだけにとどまらず、第二弾、第三弾と多くのプロダクトをリリースしていきたいと考えています。

LIFULL はこれからもテクノロジーを活用しながら挑戦を繰り返し、全ての人々に住まい探しの体験が素晴らしいものになるよう、一人ひとりに寄り添ったサービス提供を目指していきます。

※3：組織変更及び人事異動に関するお知らせ

https://download.ir.lifull.com/wp-content/uploads/2023/05/release_230905_jinjisoshiki.pdf

■ LIFULL HOME'S について (URL : <https://www.homes.co.jp/>)

LIFULL HOME'S は、「叶えたい！が見えてくる。」をコンセプトに掲げる不動産・住宅情報サービスです。

賃貸、一戸建て・マンションの購入、注文住宅から住まいの売却まで。

物件や住まい探しに役立つ情報を、一人ひとりに寄り添い最適な形で提供する

ことで、本当に叶えたい希望に気づき、新たな暮らしの可能性を広げるお手伝いをします。



-LIFULL HOME'S のサービスについて

日本最大級の不動産・住宅情報サービス [【LIFULL HOME'S \(ライフフル ホームズ\)】](#)

賃貸のお部屋探し・賃貸住宅情報なら [【LIFULL HOME'S】](#)

マンションの購入・物件情報の検索なら [【LIFULL HOME'S】](#)

一戸建て[一軒家]の購入・物件情報の検索なら [【LIFULL HOME'S】](#)

注文住宅の施工会社・住宅カタログを探すなら [【LIFULL HOME'S 注文住宅】](#)

不動産売却にはまず査定依頼から [【LIFULL HOME'S 不動産査定】](#)

マンション売却の一括査定なら [【LIFULL HOME'S マンション売却】](#)

不動産投資・収益物件を検索するなら [【LIFULL HOME'S 不動産投資】](#)

理想の住まい選び・家づくりをアドバイザーに無料相談 [【LIFULL HOME'S 住まいの窓口】](#)

■ 株式会社 LIFULL について（東証プライム：2120、URL：<https://lifull.com/>）

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。

現在はグループとして世界 63 ヶ国でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」をはじめ、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。