



株式会社 LIFULL
東京都千代田区麹町1-4-4
<https://LIFULL.com/>

News Release

2023年11月29日

報道関係各位



LIFULL HOME'S と野村不動産ソリューションズが 生成 AI を活用した一般ユーザー向けの不動産取引相談 AI サービス「AI ANSWER Plus (ベータ版)」を共同開発 & 提供開始 不動産情報サイト「ノムコム」のデータと LIFULL HOME'S の AI 活用技術を掛け合わせ 漠然とした希望に基づく物件探しや不動産取引の疑問解決をアシスト

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL (ライフフル) (本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井上高志、東証プライム：2120、以下「LIFULL」) が運営する不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S (ライフフルホームズ)」は、野村不動産ソリューションズ株式会社 (本社：東京都新宿区 代表取締役社長：前田 研一 以下、野村不動産ソリューションズ) と、生成 AI を活用した、不動産取引を検討するお客様一人ひとりの疑問の解決を手助けする相談 AI サービス「AI ANSWER Plus (ベータ版)」を共同開発し、野村不動産ソリューションズが運営する不動産情報サイト「ノムコム」 (<https://www.nomu.com/>) 上で 2023 年 11 月 29 日 (水) より提供を開始します。

なお、不動産仲介業において、自社の不動産情報サイトの利用者に向けた生成 AI による対話型チャットサービスを提供するのは国内初です。(2023 年 11 月時点、当社調べ)

The graphic features the LIFULL HOME'S logo at the top left, followed by the text "ネットで見みかえ ノムコム" and "nomu.com". The main title "AI ANSWER Plus" is prominently displayed in large blue letters, with "Powered by ChatGPT API" and "ベータ版" (Beta Version) below it. A central illustration shows a woman and a man interacting with a blue robot-like AI assistant. To the right, a smartphone screen displays the service interface with the text "いつでも気軽にチャットで相談できる、住みかえAIアシスタント" and a sample question: "家族3人暮らしにおすすめの間取りは?". Below the phone screen is a text box with the answer: "かしこまりました。家族3人で暮らしのに適したおすすめの間取りについてのご質問ですね。" and a message input field with a "G" icon and the text "ここにメッセージを入力してください".

「AI ANSWER Plus (ベータ版)」 URL : <https://www.nomu.com/answer/>

■開発経緯と狙い

LIFULL HOME'S では、一人ひとり異なる「本当に叶えたい住まいの希望」に寄り添うため、生成 AI を活用し、従来の検索型ポータルとは異なった全く新しい住まい探し体験のアプローチ方法を検証しています。

これまでに、OpenAI 社の生成 AI 技術を活用し、漠然とした住まいの希望を、適切な検索条件に変換し物件を紹介する「LIFULL HOME'S ChatGPT プラグイン」*1と、不動産会社向けに、住宅弱者に関する基礎知識や住まい探しにおける接客知識を提供する生成 AI チャット「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR (BETA 版)」*2を国内不動産ポータルとして初めて提供しました。

このたび、野村不動産ソリューションズと共同開発した不動産取引に関わる様々な疑問解決をアシストする相談 AI サービス「AI ANSWER Plus (ベータ版)」では、2016 年に野村不動産ソリューションズが「ノムコム」上で提供を開始した「住まいの AI ANSWER」を、生成 AI 技術を活用し、大幅に刷新しました。

本サービスは、旧「住まいの AI ANSWER」の、「心理的にハードルが高いとされる不動産会社へのアクセスを、個人情報を明かさずに可能にし、住まいを購入または売却されるお客さまの疑問に、AI が 24 時間いつでもどこでもお答えする」というコンセプトはそのままに、LIFULL HOME'S が持つ「漠然とした住まいの希望を適切な検索条件に変換し、物件を紹介する生成 AI 技術」と、ノムコムが持つ「不動産取引に関わる豊富なコンテンツ」を組み合わせ、お客さま一人ひとりに寄り添った住まい探しを実現することを目指しています。

LIFULL は、LIFULL HOME'S で培った生成 AI 技術を通じて、様々な物件や周辺情報へのアクセスを、これまでにない直感的な体験に作り変え、次世代の住まい探しにおけるスタンダードを構築することを目指します。

※1 プレスリリース「LIFULL HOME'S、国内不動産ポータルとして初めて ChatGPT 向けプラグインを提供」

<https://lifull.com/news/27487/>

なお、現在は公開を停止しています。(2023 年 11 月時点)

※2 プレスリリース「LIFULL HOME'S、『ChatGPT』の技術を活用し不動産業界で初めて住宅弱者の住まい探し支援に特化した AI チャット『接客サポート AI by FRIENDLY DOOR (BETA 版)』を提供」

<https://lifull.com/news/28647/>

■AI ANSWER Plus (ベータ版) の概要

「AI ANSWER Plus (ベータ版)」では、2 つの新機能を実装しています。

1 つめは、住み替えを希望しているユーザーの漠然とした希望を、LIFULL HOME'S が持つ生成 AI 技術で適切な検索条件に変換し、ユーザーの意図に沿った検索軸で、不動産情報サイト「ノムコム」に掲載されている物件の中から適切な物件を提案する機能です。

2 つめは、不動産取引を希望しているユーザーの漠然とした疑問に対して、「ノムコム」内にある複数のコンテンツやデータを参照し、ピンポイントの回答を生成することでユーザーの疑問解決をサポートする機能です。

意思決定に多くの知識が必要な不動産取引においては、従来、検索エンジンを利用した情報検索や、不動産会社の担当者との相談を経て、自身のおかれた状況を加味して情報を整理する必要がありました。

しかし、「AI ANSWER Plus (ベータ版)」を活用すれば、生成 AI が情報提供とともに、整理の役割も担うため、ユーザーの状況に寄り添った回答が得られ、ユーザーは不動産取引に関わる情報調査の負担を軽減することができます。

本サービスは人々の住まい探しにおける新しい選択肢として機能することを目指しています。

<AI ANSWER Plus (ベータ版) の使い方>



「AI ANSWER Plus (ベータ版)」 URL : <https://www.nomu.com/answer/>

※ベータ版は、正式版とは異なる場合があります。正式版で提供される機能やサービス、デザインや性能などが、ベータ版と同じであることを保証するものではありません。

■野村不動産ソリューションズ株式会社 執行役員経営企画部長 林陽平氏コメント

この度、生成AI技術を活用したチャット形式の相談AIサービスとして「AI ANSWER Plus (ベータ版)」をLIFULL様と共同開発し、リリースすることができました。

当社とLIFULL様との関係は、当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」(<https://www.nomu.com/>)の成り立ちから始まります。

LIFULL様(当時、株式会社ネクスト)がHOME'S(ホームズ)を1997年に開始し、その経験とノウハウを初めて外部に提供する事業として当社に不動産情報サイトの立ち上げをご提案いただき、1999年にノムコムをリリースさせていただきました。

当時、インターネットでの住まい探しは主流ではありませんでしたが、物件探しの難しさや情報の非対称性などの課題は「インターネットによって解決できる」、「いずれはインターネットが住まい探しの主流になる!」との両社の想いや考えを、ノムコムリリース以降も喧々諤々と議論させていただき、約25年が経過、今に至っております。

今回リリースする生成AIによる対話型チャットサービスは、現在主流となっているサーチ型サービスに対し、自然な会話形式でお客さま一人ひとりに寄り添った対応が可能となるコンシェルジュ型サービスです。

すでに「LIFULL HOME'S ChatGPT プラグイン」、「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR (BETA版)」などをリリースされているLIFULL様の生成AIに関する技術力・先進性と、営業担当者がお客さまからのご相談に日々対応させていただいている当社のノウハウを融合させることで、不動産売買に関する疑問解消や多様なニーズに、より一層的確にお応えすることが可能になると確信しております。

デジタルテクノロジーが日進月歩で変化するなか、それに対応するための新たなチャレンジをLIFULL様と一緒に取り組みさせていただけることを心から感謝しております。

当社では、今後も不動産売買に関連したデジタル活用を積極的に行い、お客さまのニーズに寄り添ったサービスの提供を進め、お役立ていただけるようさらなるサービスの向上を目指してまいります。



■株式会社 LIFULL 執行役員 CTO (Chief Technology Officer) 長沢翼コメント

本プロダクトは、今年6月発表の「LIFULL HOME'S ChatGPT プラグイン」そして8月に発表した「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR (BETA 版)」に続く、生成 AI を活用したプロダクトです。多忙な日常の中で、不動産に関する疑問や不安を感じているユーザーのために、不動産取引の相談 AI サービスを野村不動産ソリューションズ様と共同開発しました。



従来の情報収集手段では、不動産取引に関する疑問を解決しようとした際に、ユーザーご自身が必要な情報を選別するための労力が求められていました。しかし、今回リリースした不動産取引の相談 AI サービスは、生成 AI 技術を活用することで、多くの不動産取引知識を参照しながら、ユーザー一人ひとりの置かれた状況に応じてアドバイスを提供するものです。

この度、LIFULL の生成 AI 技術を野村不動産ソリューションズ様が運営する不動産情報サイト「ノムコム」の新しいアシスタント AI 開発に導入いただいたことを心より感謝申し上げます。野村不動産ソリューションズ様は業界でも屈指の充実したコンテンツとデータをお持ちです。それらを LIFULL が保有する生成 AI の技術と組み合わせることで、幅広い領域に応答が可能となりました。野村不動産ソリューションズ様は「ノムコム」において、多くの先進的な取り組みをされております。そのような取り組みの一つとして今回共同でプロダクト開発できたことをとても感謝しております。

LIFULL は、今回のプロジェクトを含む今後の取り組みにおいても、不動産取引におけるあらゆるユーザー接点でテクノロジーを活用し続けることを目指しています。目標は、次世代の住まい探しにおけるスタンダードを構築し、すべての人々の住まい探し体験を向上させ、一人ひとりに寄り添ったサービスを提供していくことです。

■LIFULL HOME'S について (URL : <https://www.homes.co.jp/>)

LIFULL HOME'S は、「叶えたい！が見えてくる。」をコンセプトに掲げる不動産・住宅情報サービスです。賃貸、一戸建て・マンションの購入、注文住宅から住まいの売却まで。物件や住まい探しに役立つ情報を、一人ひとりに寄り添い最適な形で提供することで、本当に叶えたい希望に気づき、新たな暮らしの可能性を広げるお手伝いをします。



日本最大級の不動産・住宅情報サービス「[LIFULL HOME'S \(ライフフル ホームズ\)](#)」

賃貸のお部屋探し・賃貸住宅情報なら「[LIFULL HOME'S](#)」

マンションの購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](#)」

一戸建て[一軒家]の購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](#)」

注文住宅の施工会社・住宅カタログを探すなら「[LIFULL HOME'S 注文住宅](#)」

不動産売却にはまず査定依頼から「[LIFULL HOME'S 不動産査定](#)」

マンション売却の一括査定なら「[LIFULL HOME'S マンション売却](#)」

不動産投資・収益物件を検索するなら「[LIFULL HOME'S 不動産投資](#)」

理想の住まい選び・家づくりをアドバイザーに無料相談「[LIFULL HOME'S 住まいの窓口](#)」

■株式会社 LIFULL について (東証プライム：2120、URL : <https://lifull.com/>)

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。現在はグループとして世界 63 ヶ国でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。

■野村不動産ソリューションズ株式会社について（URL：<https://www.nomura-solutions.co.jp/>）

野村不動産ソリューションズは、「選ばれ続けるナンバーワンブランド」を企業理念に掲げ、不動産に関するあらゆるニーズにワンストップでお応えする総合不動産流通企業です。これまで培ってきた信頼とノウハウ、磨き抜かれた不動産戦略、そして当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」をはじめとしたIT戦略で、法人・個人を問わず、多様化する顧客ニーズに対しベストソリューションを提供してまいります。

「ノムコム」では、充実した物件情報を提供するだけでなく、街の地域情報の紹介やライフスタイルの提案など、不動産に関する多彩な情報を提供し、26.3万人*（2023年1月時点）を誇る業界屈指のサイトへと成長し、多くのお客様からご評価いただいています。

*ノムコム会員・ノムコムプロ会員・物件お知らせサービス会員の合計値