

	株式会社 LIFULL 東京都千代田区麹町1-4-4 <a href="https://LIFULL.com/">https://LIFULL.com/</a>	News Release 2024年1月12日
---	--	----------------------------

報道関係各位



## 「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」が2024年1月12日（金）より新サービス「ビデオ通話相談BOX」を展開開始

家づくりや住み替えに関するプライベートな相談が気軽に出来る

「オンライン×個室型スペース」の新サービス

オンラインによってサービス品質の地域格差を解消

第1弾は愛知県一宮市・豊田市、岐阜県岐阜市にオープン

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL（ライフル）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊東祐司、東証プライム：2120、以下「LIFULL」）が運営する不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S（ライフルホームズ）」は、住まい選び・家づくりをサポートする無料相談サービス「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」にて、外出先でも人目を気にせず、家づくりや住み替えに関する相談をハウジングアドバイザーに対して気軽にできるよう、オンライン×個室型スペースの新サービス「ビデオ通話相談BOX」の展開を、2024年1月12日（金）から開始いたします。第1弾は愛知県一宮市・豊田市、岐阜県岐阜市での展開となります。



### ■ 提供開始の背景

家づくりや住宅購入に関して、情報へのアクセスのしやすさからかえって「どの情報を選び取ればいいのかわからない」、また、建築資材や人材不足、地価の高騰による物件価格の上昇により、「どれくらいお金がかかるかわからない」「どのような制度が使えるのかわからない」など、悩みを抱える方々は少なくありません。加えて、専門的な知識やノウハウを持ったアドバイザーに相談したいものの、地域によってはサービス品質にばらつきがあり、十分なアドバイスを受けられないのではと不安に思われる場合もあります。さらに、プライベートな内容を含むため人目が気になる、あるいはネット環境や通信機器が整っておらず自宅でのオンライン相談も難しいといった、相談自体にハードルを感じる方もいらっしゃいます。

そこで、これらの課題を解決するために、LIFULL HOME'S 住まいの窓口は大型ショッピングセンターを中心に「ビデオ通話相談 BOX」の提供を開始いたします。

「ビデオ通話相談 BOX」は、完全個室型のスペースとなっており、そのなかで、周囲を気にせずオンラインでハウジングアドバイザーに家づくりや住宅購入の相談をすることができます。

また、大型ショッピングセンター内に設置されるため公共交通手段や自家用車でもアクセスしやすく、自宅のオンライン環境に不安がある方や、外出先でのふとした空き時間や思い立った時に相談したい方にとっても、利用しやすくなっております。

さらに、オンラインのため、どの拠点においても知識や対応力を備えたハウジングアドバイザーに相談することができ、地域間でのサービス品質に格差がない状態でサービスを受ける事が可能です。

LIFULL HOME'S 住まいの窓口は「ビデオ通話相談 BOX」を通じて、地域を問わずに高品質なサービスを提供し、家づくりや住宅購入の相談ハードルを下げ、住まいの選択肢を広げることを目指しています。

## ■ 「ビデオ通話相談 BOX」概要



左：外観イメージ、右：内装イメージ

### <仕様>

「ビデオ通話相談 BOX」は、駅構内や街中で目にする「個室型ワーキングスペース」の特徴でもある防音機能を備え、外から中が見えにくい仕様となっており、周囲を気にせず、住まい探しの相談に集中しやすい環境となっています。また、お子様連れ（4名程度）でもご利用しやすいよう、ゆとりをもったサイズと設計にしました。BOX内に入ると、家づくりや住宅購入に対する知識や対応力を備えたハウジングアドバイザーとオンラインでつながり、無料で相談することができます。

### <ご利用方法>

希望の日時を事前にご予約いただき、メールに届くスマートキーの URL にアクセスしてドアのロックを解除、無料でご利用いただくことができます。

※ご予約は LIFULL HOME'S 住まいの窓口ホームページの該当店舗詳細、もしくはお電話から可能です。

LIFULL HOME'S 住まいの窓口ホームページ：<https://counter.homes.co.jp/shop/>

お電話：0120-975-534（フリーダイヤル）

### <ご利用のメリット>

知識や対応力を備えたハウジングアドバイザーによる下記のようなサポートをご利用いただけます。

- ・一人ひとりの理想の住まいを見つけるための条件の整理
- ・住まい選び・家づくりの進め方や注意点についてのアドバイス
- ・住宅ローンの基礎知識や住宅購入に必要な資金についてのアドバイス
- ・ご相談者様にあった不動産会社や建築会社のご紹介

また、ご相談後もお住み替えが完了するまでお客様が安心して進められるよう担当アドバイザーがサポートいたします。

### <設置店舗>

下記4店舗にて2024年1月12日（金）オープンを予定しており、今後も全国各地での展開を目指しています。

- ・T-FACE（愛知県豊田市若宮町1丁目57-1 A館8階 連絡通路付近）
- ・テラスウォーク一宮（愛知県一宮市両郷町1丁目-2番地 2階 ONE TOP HOUSE 内）
- ・カラフルタウン岐阜（岐阜県岐阜市柳津町丸野3丁目3-6 本館1階 クリニックモール通路）
- ・マーサ 21（岐阜県岐阜市正木中1丁目2-1 3階 イオン文具売り場前）

## ■ 「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」菊地宗 コメント

「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」のサービスを1人でも多くの方に提供でき、一生に一度と言われている大きな買い物に関する悩みを解決する方法として、家づくりや住宅購入を検討している方に手軽にサービスを届けられる「ビデオ通話相談 BOX」を企画、開発しました。



「住宅を建てたい!」と思っても、「何からはじめたらいいか、誰に相談したらいいかわからない。」など、インターネットの普及により情報が溢れている昨今においても、住宅建築に関して様々な悩みを抱えている方がまだまだいらっしゃるのだとお客様の声から感じています。そのような悩みを抱える方々に対して「ビデオ通話相談 BOX」は、拠点を問わず対面接客と変わらないサービス品質で、住宅建築に関する様々な悩みをハウジングアドバイザーに相談できる事を目指しました。

まだまだ出店展開エリアが少ないサービスですが、今回の「ビデオ通話相談 BOX」を皮切りに、「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」は、家づくりや住宅購入という大きな選択をしようとしている方々に「安心」と「喜び」を届けられるよう、様々な挑戦をし続け、サービスを拡げてまいります。

## ■ 「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」について (URL: <https://counter.homes.co.jp/>)

不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」はインターネットの情報だけでは解決できない問題や悩み、直接相談したいという声に応えるために、2016年に「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」のサービスを開始しました。

一人ひとりに寄り添い、理想の住まいを叶えるお手伝いをするハウジングアドバイザーに、予算の立て方や建築会社の選び方、人には聞きづらい悩みなど、お客様が納得できるまで何度でもご相談していただくことが可能です。また、じっくりと住まいの要望を聞かせていただき、その要望を叶えるのに最適な建築会社・不動産会社をご紹介しますことで、満足度の高いお住み替えを実現します。

これまでに行った調査\*では、サービス満足度が99.1%となっており、満足度の高いサービスとなっています。

※LIFULL HOME'S 住まいの窓口来場者(2,633組)を対象とした調査(集計期間:2020年5月~2023年4月)より

## ■ LIFULL HOME'S について (URL: <https://www.homes.co.jp/>)

LIFULL HOME'S は、「叶えたい!が見えてくる。」をコンセプトに掲げる不動産・住宅情報サービスです。賃貸、一戸建て・マンションの購入、注文住宅から住まいの売却まで。物件や住まい探しに役立つ情報を、一人ひとりに寄り添い最適な形で提供することで、本当に叶えたい希望に気づき、新たな暮らしの可能性を広げるお手伝いをします。



日本最大級の不動産・住宅情報サービス「[LIFULL HOME'S \(ライフフル ホームズ\)](https://www.homes.co.jp/)」

賃貸のお部屋探し・賃貸住宅情報なら「[LIFULL HOME'S](https://www.homes.co.jp/)」

マンションの購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](https://www.homes.co.jp/)」

一戸建て[一軒家]の購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](https://www.homes.co.jp/)」

注文住宅の施工会社・住宅カタログを探すなら「[LIFULL HOME'S 注文住宅](https://www.homes.co.jp/)」

不動産売却にはまず査定依頼から「[LIFULL HOME'S 不動産査定](https://www.homes.co.jp/)」

マンション売却の一括査定なら「[LIFULL HOME'S マンション売却](https://www.homes.co.jp/)」

不動産投資・収益物件を検索するなら「[LIFULL HOME'S 不動産投資](https://www.homes.co.jp/)」

理想の住まい選び・家づくりをアドバイザーに無料相談「[LIFULL HOME'S 住まいの窓口](https://www.homes.co.jp/)」

## ■ 株式会社 LIFULL について (東証プライム: 2120、URL: <https://lifull.com/>)

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。現在はグループとして世界 63 ヶ国でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。