



株式会社 LIFULL
東京都千代田区麹町 1-4-4
<https://LIFULL.com/>

News Release

2024 年 3 月 14 日

報道関係各位

LIFULL、ハウスコムと不動産 DX パートナーシップ に関する基本協定を締結

LIFULL の培ってきた AI 技術活用ノウハウを提供し、
ハウスコム社内のスムーズで的確な情報システムの開発・構築を目指す

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL（ライフフル）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊東祐司、東証プライム：2120、以下「LIFULL」）は、リアル拠点と不動産 DX のシナジーでライフスタイルデザインを追求するハウスコム株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長執行役員：田村穂、スタンダード市場：3275、以下「ハウスコム」）と不動産 DX パートナーシップに関する基本協定を締結しました。



■ 不動産 DX パートナーシップ協定締結の背景と目的

様々な業界において積極的な推進がなされている DX（デジタルトランスフォーメーション）化。不動産業界においても不動産契約の電子化など DX 推進施策の導入が進められてはいるものの、過去の慣習からアナログな手法が根強く残っており、DX 化が遅れている業界と言われていています。また、アナログな手法が根付いていたことから、DX に関する十分な知識や情報、ノウハウが蓄積されていないという課題も挙げられます。

LIFULL は 2023 年 5 月に生成 AI の専門組織を立ち上げ、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」において ChatGPT 向けプラグイン（※1）や住まい探し支援に特化した AI チャット（※2）などを提供してきました。これらのノウハウを活かし、不動産各社を支援することで業界全体の DX 化を推し進めていきたいと考えています。

※1：LIFULL HOME'S、国内不動産ポータルとして初めて ChatGPT 向けプラグインを提供

<https://lifull.com/news/27487/>

※2：LIFULL HOME'S、「ChatGPT」の技術を活用し不動産業界で初めて住宅弱者の住まい探し支援に特化した AI チャット「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR（BETA 版）」を提供

<https://lifull.com/news/28647/>

■ 本協定に基づく協力事項

賃貸仲介業を主業とした不動産関連事業と施工関連事業を展開するハウコムは、お客様から寄せられる様々なご要望やご質問を法律や条例、社会的規範およびグループ内規程、就業規則などの社内ルールと的確に照合することにより、スムーズ且つ健全な業務遂行を実現することを大切にすなか、グループ内に点在する様々な社内ルールに対し、店舗やグループ会社、本社が容易に、速やかに、正確にアクセスできる仕組みの DX 化が課題となっています。

これまでも LIFULL はハウコムに対し、ChatGPT を活用した社内情報検索システムの提供を行っています。今回新たに不動産 DX パートナースhipに関する基本協定を締結し、LIFULL が持つノウハウをこれまで以上に提供することで、ハウコム社内のこれまではないスムーズで的確な情報検索システムの開発・構築を目指します。

曖昧な言葉による検索や不揃いなキーワードによる検索も適切な検索条件に変換し、ピンポイントで最新の情報に素早くアクセスできる新しい社内情報検索システムにより業務の効率化を推し進め、ハウコムがお部屋探しをするお客様のインサイトの丁寧な掘り起こしにより多くの時間を充てていくことを後押しします。

■ 株式会社 LIFULL 代表取締役社長 伊東 祐司 コメント



LIFULL は LIFULL HOME'S の運営に留まらず、昨今の「不動産業界の人手不足」という課題に対して新しいテクノロジーを活用したソリューション開発にも注力しています。

このたびのハウコム社と DX パートナースhipに関する基本協定の締結により、一緒に取り組みをさせていただけることを心から感謝しております。

今後は両社の知見を持って業界全体の DX 化を推し進め、課題解決に向けた取り組みをより加速させていきたいと思ひます。

■ ハウコム株式会社 代表取締役社長執行役員 田村 穂 コメント



この度の LIFULL 社との不動産 DX パートナースhipに関する基本協定の締結には、大変大きな可能性を感じています。不動産業界では、DX を駆使した業務の効率化が急務になっています。

AI が持つ可能性と LIFULL 社の知見、ノウハウを活用させていただき、業務効率を向上し、お部屋探しをしているお客様に接する時間をもっと増やしていきたいと考えています。

■ 株式会社 LIFULL について（東証プライム：2120、URL：<https://lifull.com/>）

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。

現在はグループとして世界 63 ヶ国でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。

■ ハウスコムグループ会社概要（スタンダード市場：3275、URL：<https://www.housecom.co.jp/>）

リアル拠点と不動産 DX のシナジーでライフスタイルデザインを追求しています。これまでに電子申込やオンライン内見・契約などのテクノロジーを活用した不動産テックサービスを積極的に取り入れることで、お部屋さがしのサポートを強化すると共に、生産性に着目した歩合給制度導入など生産性向上にいち早く取り組むなど、不動産業界の働き方改革においても先行しています。

会社名：ハウスコム株式会社（スタンダード市場 コード番号：3275）

代表者：代表取締役社長執行役員 田村 穂

所在地：〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー9 階

資本金：4 億 2463 万円

営業拠点：254 拠点

賃貸仲介店舗 240 店舗（ハウスコム直営 197 店舗・FC43 店舗）

法人営業オフィス 3 営業所

売買センター 2 営業所

ハウスコムコミュニケーションズ 9 営業所（2024 年 3 月 14 日現在）

仲介件数：82,208 件（2023 年 3 月期）※連結