

	株式会社 LIFULL 東京都千代田区麴町 1-4-4 <a href="https://LIFULL.com/">https://LIFULL.com/</a>	News Release 2024 年 4 月 23 日
---	---	---------------------------------

報道関係各位

## LIFULL、野村不動産ソリューションズと 不動産 DX パートナーシップに関する基本協定を締結

LIFULL が持つデジタルの知見や技術力を提供し、お客様の利便性向上や業務効率化をさらに推進

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL（ライフフル）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊東祐司、東証プライム：2120、以下「LIFULL」）は、サービスを通じて選ばれ続けるナンバーワンブランドを目指す、野村不動産ソリューションズ株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：前田 研一 以下、野村不動産ソリューションズ）と不動産 DX パートナーシップに関する基本協定を 2024 年 2 月 21 日(水)に締結しました。



### ■不動産 DX パートナーシップ協定締結の背景と目的

様々な業界において積極的な推進がなされている DX（デジタルトランスフォーメーション）化。不動産業界においても不動産契約の電子化など DX 推進施策の導入が進められてはいるものの、過去の慣習からアナログな手法が根強く残っており、DX 化が遅れている業界と言われてます。また、アナログな手法が根付いていたことから、DX に関する十分な知識や情報、ノウハウが蓄積されていないという課題も挙げられます。

LIFULL は 2023 年 5 月に生成 AI の専門組織を立ち上げ、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」において ChatGPT 向けプラグイン\*1や住まい探し支援に特化した AI チャット\*2などを提供してきました。これらのノウハウを活かし、不動産各社を支援することで業界全体の DX 化を推し進めていきたいと考えており、2024 年 3 月 14 日にはハウスコム株式会社との協定を発表\*3、今回新たに野村不動産ソリューションズとの協定締結に至りました。

※1：[LIFULL HOME'S、国内不動産ポータルとして初めて ChatGPT 向けプラグインを提供](#)

※2：[LIFULL HOME'S、「ChatGPT」の技術を活用し不動産業界で初めて住宅弱者の住まい探し支援に特化した AI チャット「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR \(BETA 版\)」を提供](#)

※3：[LIFULL、ハウスコムと不動産 DX パートナーシップに関する基本協定を締結](#)

## ■本協定に基づく協力事項

野村不動産ソリューションズは、「よりよいサービス提供による顧客満足度の向上」と「デジタル戦略」を成長戦略の両輪に据えており、先進的なデジタルの取り組みの1つとして、マンションデータ Plus などを提供する不動産情報サイト「ノムコム」(<https://www.nomu.com>) に注力してきました。

昨今、テクノロジーの発展によりお客様へ情報をお届けする方法が多様化している中、さらなる顧客満足度の向上に向けて、お客様にとって本当に価値のある質の高い情報をより早く提供するべく、また、業務効率化の面でもデジタル技術の採用や検証に取り組んでいます。

これまでに、LIFULL では、LIFULL HOME'S が持つ生成 AI 技術と、「ノムコム」内の住まいに関する豊富な情報を掛け合わせ、不動産取引を検討するお客様一人ひとりの疑問の解決を手助けする相談 AI サービス「AI ANSWER Plus (ベータ版)」を共同開発<sup>\*4</sup>し、また、その他にもナレッジの共有など野村不動産ソリューションズと積極的に連携を行ってきました。

今回新たに締結する不動産 DX パートナーシップに関する基本協定では、LIFULL が持つデジタルの知見や技術力をこれまで以上に提供することで、AI ANSWER Plus (ベータ版) のブラッシュアップだけでなく、住まい探しにおけるお客様の利便性向上や、野村不動産ソリューションズにおける業務効率化を支援し、成功事例を作り上げることで、ともに不動産業界全体の DX を牽引していきます。

### 【不動産 DX パートナーシップの取り組み (予定)】

- ・ AI ANSWER Plus (ベータ版) の本番リリースに向けた研究・開発
- ・ 生成 AI を活用した toC 向けの新たなサービスや、業務効率化ツールの研究・開発
- ・ DX に関する社員のリスキングサポート (セミナー実施等)

※4: [LIFULL HOME'S と野村不動産ソリューションズが生成 AI を活用した一般ユーザー向けの不動産取引相談 AI サービス「AI ANSWER Plus \(ベータ版\)」を共同開発 & 提供開始](#)

## ■株式会社 LIFULL 代表取締役社長 伊東祐司コメント



このたび野村不動産ソリューションズ社と不動産 DX パートナーシップに関する基本協定を締結いたしました。

野村不動産ソリューションズ社とはいち早く生成 AI を活用したプロダクト「AI ANSWER Plus (ベータ版)」の研究開発に共同で取り組ませていただいたことから新しい技術の積極的な採用は両社の強みと言えます。

今回の協定により、両社のノウハウの融合がより進み、DX 化が加速するものと考えています。新たなチャレンジを野村不動産ソリューションズ社と一緒に出来ることに心から感謝しております。

## ■野村不動産ソリューションズ株式会社 専務取締役 福地亨氏コメント



当社は、不動産取引における多様なニーズに対し、お客様の期待以上のサービスを提供することで、選ばれ続けるナンバーワンブランドを目指しております。

そのためには、営業の対面サービスを磨き続けると同時に、デジタル活用による「顧客体験の向上」と「業務効率化によるお客様との時間創出」が必要不可欠です。

当社はこれまでもデジタル戦略を積極的に推進してまいりましたが、この度の不動産 DX パートナーシップに関する基本協定の締結により、LIFULL 社の DX ノウハウが加わることで、推進力が飛躍的に強化されると考えております。

LIFULL 社と共に、お客様により良いサービスの提供と、不動産業界の課題解決に寄与するような取り組みを行ってまいります。

■株式会社 LIFULL について（東証プライム：2120、URL：<https://lifull.com/>）

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。

現在はグループとして世界63ヶ国でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。

■野村不動産ソリューションズ株式会社について（URL：<https://www.nomura-solutions.co.jp/>）

野村不動産ソリューションズは、「選ばれ続けるナンバーワンブランド」を企業理念に掲げ、不動産に関するあらゆるニーズにワンストップでお応えする総合不動産流通企業です。これまで培ってきた信頼とノウハウ、磨き抜かれた不動産戦略、そして当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」をはじめとしたIT戦略で、法人・個人を問わず、多様化する顧客ニーズに対しベストソリューションを提供してまいります。

「ノムコム」では、充実した物件情報を提供するだけでなく、街の地域情報の紹介やライフスタイルの提案など、不動産に関する多彩な情報を提供し、26.3万人\*（2023年1月時点）を誇る業界屈指のサイトへと成長し、多くのお客様からご評価いただいています。

\*ノムコム会員・ノムコムプロ会員・物件お知らせサービス会員の合計値