

報道関係各位

2006年4月14日
株式会社ネクスト

不動産ポータルサイト「HOME'S」 掲載物件ごとに投稿ができる【物件情報訂正依頼】機能を追加 ～物件情報の精度向上を目指し、物件掲載における規制をさらに強化～

不動産ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上 高志)は、「HOME'S」で提供している不動産情報の物件詳細ページから、ユーザーが当該物件の記載内容について、訂正依頼を無記名(任意)でも弊社宛てに投稿することができる機能を、このたび追加いたしました。

【HOME'S】 [http:// www.homes.co.jp/](http://www.homes.co.jp/)

■物件情報の精度向上を目指し、ユーザーからのご指摘をサイト運営に反映


【物件情報訂正依頼】機能は、「HOME'S」に掲載されている不動産情報の物件ごとの内容について、ユーザーからの“事実と違う”や“誤解を招く”などのご指摘、ご意見を、無記名(任意)でも弊社に対し投稿することができる機能です。

これまでは、ユーザーが物件情報に関する投稿を行なう場合、ユーザー自身のご意見や掲載物件を特定するための番号を投稿フォームへ入力するとともに、個人情報の入力も必須条件となっていました。

今回の【物件情報訂正依頼】機能では、当該物件のページから投稿ページへ直接リンクしたため、リンク元の物件に対する情報訂正の依頼が確実にできるようになりました。これにより、ユーザー自身の入力作業を軽減できるほか、弊社でもユーザーからご指摘いただいた物件が特定でき、その情報を弊社内にて審査をいたします。そして物件掲載元である不動産会社の協力のもと、厳正に事実を確認し、必要に応じて内容の訂正作業を迅速に行ないます。

弊社では、ユーザーの声を真摯に受け止め、より良いサイト運営に活かすために、事の大小を問わず、気軽にご指摘や忌憚の無いご意見をいただくことを目指しております。なお、ご指摘いただいた内容によっては、投稿結果の確認連絡を求めるユーザーも想定されますので、個人情報の入力は任意とさせていただきました。(本機能で入力いただいた個人情報の不動産会社への提供は一切いたしません。)

【物件情報訂正依頼】機能 サンプル画面





物件情報訂正依頼

HOME'Sに掲載されている情報に関して、事実と違う物件情報、誤解を招く物件情報などがございましたら、こちらでうけたまわります。ご連絡のあった物件については、情報掲載元の不動産会社に早急に確認し、必要な場合は訂正・削除させていただきます。なお、不動産取引全般に関するご質問、トラブルのご相談などは受け付けておりませんので、ご了承願います。物件情報の掲載を希望される方は、[HOME'S商品案内ページ](#)からお願いたします。

取り扱い会社	株式会社ネクスト不動産
物件名	
物件URL	http://realestate.homes.co.jp/search/detail/tk=3/route=1/b=128904237820201/
修正内容(必須)	<input type="checkbox"/> 情報が間違っている <input type="checkbox"/> 内容が紛らわしい <input type="checkbox"/> 成約済み物件の掲載 <input type="checkbox"/> 無断掲載 <input type="checkbox"/> その他
修正詳細(必須)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
お名前(任意)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
メールアドレス(任意)	<input style="width: 100%;" type="text"/>

【必ずお読み下さい】
本サービスにおける個人情報の取扱いについて

■安心してご利用いただくために……これまでの「HOME'S」の取り組み

弊社は、皆様に安心してご利用いただくために、様々な取り組みを行なっております。

・TRUSTe 認証取得

「HOME'S」は個人情報保護プログラム TRUSTe Japan プライバシー・プログラムの認証サイトです。

・ISMS、BS7799 認証取得

株式会社ネクストは、国内における情報セキュリティ管理の標準規格である「ISMS 適合性評価制度 (Ver.2.0)」と、同国際規格である「BS7799:PART2:2002」の認証を取得しております。

・不動産情報サイト事業者連絡協議会 (RSC) への加盟

RSC の定める情報公開の自主規則ルールに則ったサイト承認を受けております。

・情報審査室の設置

掲載物件情報の審査を行なう専門の部署を設置し、情報精度の向上に努めております。

・掲載情報 110 番ページの設置

物件情報の内容や不動産会社の対応についての窓口。

・ご意見・ご要望ページの設置

「HOME'S」全体についてのお問い合わせ窓口。

日本最大級の不動産ポータルサイト「HOME'S」を運営する当社は、“人と住まいのベストマッチングを図る”ことを理念に、今後もより使いやすく、より便利で、ひとりひとりに最適な不動産情報のポータルサイトを目指して、コンテンツの充実とユーザー満足度の向上に努めてまいります。

〈 会 社 概 要 〉

社名 : 株式会社ネクスト

設立 : 1997年3月12日

代表者 : 代表取締役社長 井上高志

資本金 : 187,590千円

所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海 1-8-12

晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階

連絡先 : 電話:03-6204-4040(代) FAX:03-6204-3961(代)

URL : <http://www.homes.co.jp/> (不動産ポータルサイト「HOME'S」)

事業内容: 住宅・不動産ポータル事業

- ・日本最大級の不動産ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営
- ・新築分譲マンションポータルサイト「新築 HOME'S」の企画・運営
- ・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営
- ・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「新築一戸建て HOME'S」の企画・運営
- ・注文住宅ポータルサイト「家づくり HOME'S」の企画・運営
- ・リフォームポータルサイト「リフォーム HOME'S」の企画・運営
- ・不動産投資ポータルサイト「投資 HOME'S」の企画・運営

ファイナンス事業

- ・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営

- ・「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営

広告代理事業

- ・Web 広告プロモーション、バナー広告の企画提案

HOME'S とは:

北海道から沖縄まで、全国 160 万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大級の不動産ポータルサイトです。

楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、fresheye、asahi.com、ビッダーズ、ロイタージャパン、駅前探検倶楽部、ascii24 等の 50 以上のサイトと提携しています。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ

東京都中央区晴海 1-8-12

晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階

TEL:03-6204-4067 FAX:03-6204-3963

E-MAIL:press@homes.co.jp