

平成 18 年 8 月 15 日

各 位

株式会社ネクスト

### 個人情報の漏洩についてのお詫びとご報告

本年 8 月 11 日、当社が顧客事業者に対して送信したメールにおいて、メールアドレス 454 件が、受信者同士で相互に確認可能となる事態が発生致しました。これは当社 HOME' S 加入者でパノラマ掲載オプションをご利用いただいている顧客事業者に対し、このサービスの一時的な不具合の発生についてお知らせするメールを送信する際に、当該事業者のアドレスを互いに確認可能な状態にて送信したものであります。本件はこのうち最大で 63 件のメールアドレス情報が個人情報に該当する可能性がある事が判明致しております。

対象である顧客事業者に対しましては、丁重にお詫び申し上げるとともに、本件の概要並びに今後の対応方針についてのご連絡を行っており、また、社内にも通達を行い、規定順守の徹底を致しております。

尚本件は、前述の 454 件のメールアドレス使用者が、使用者以外の 453 件のメールアドレスを確認可能となったものであり、本件の対象であるパノラマ掲載オプションのご利用者様以外につきましては、問題はございません。

本件の対象となりました事業者の皆様には、大変なご迷惑、ご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

当社は、今回の事態を重大に受け止め、情報の適正な管理が当社にとって極めて重要な責務と再認識し、その取扱いには細心の注意を払うとともに、情報の取扱いに係わる社内規程の再度の見直し、定期的な従業員教育の実施、システムのセキュリティ強化、情報取扱い状況の内部監査等、情報管理の強化に努めて参ります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスト 管理本部広報グループ

東京都中央区晴海 1-8-12 晴海アイランドトリトンスクエア

TEL : 03-6204-4067 FAX:03-6204-3963

E-MAIL:[press@homes.co.jp](mailto:press@homes.co.jp)