

報道関係者各位

2009年11月6日

## “選ばれる不動産会社”になれる！ レントーズネット、3つの新機能リリース

～メール反響からの来店率をアップする「HTML メール送信機能」「スタッフプロフィール紹介機能」、  
一歩進んだオーナー対応を実現する「オーナー報告データ出力機能」を2009年11月より提供～

賃貸不動産会社専用の業務支援システム「レントーズネット」を提供する株式会社レントーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:加藤 哲哉)は、2009年11月より「レントーズネット」にて、入居希望者へのメール対応および物件オーナーへの対応を支援する3つの新機能の提供を開始いたしました。今回提供を開始したのは「HTML メール送信機能」「スタッフプロフィール紹介機能」「オーナー報告データ出力機能」の3機能で、これらはすべて「レントーズネット」利用企業の強い要望から生まれたものです。

### ■「HTML メール送信機能」

#### 【機能概要】

入居希望者からのメール問い合わせに対して、表現力豊かなHTML形式のメールで返信できる機能です。これまではテキスト形式のメールのみの対応でしたが、返信先や返信時の状況に応じて、テキスト形式かHTML形式のどちらかお好みの形式を選択可能になりました。

#### 【利用メリット】

##### ●ビジュアルイメージにより訴求力アップ

物件の写真や地図、店舗紹介、担当者の写真などをメール中に表示できるので、文字のみのメールと比較してわかりやすく、強い印象を残せます。文字の色、フォントの種類やサイズも選べるため、強調したい項目を目立たせるなど、使い次第で他社との差別化が可能です。当社の調査によると、実際に返信対応でHTMLメールを利用している企業では、一般的な来店率の数倍の成果を挙げているところもあるようです。

##### ●定形文の設定で、HTMLメールでも簡単スピーディに作成

「初回対応用」や「担当者ごと」など、HTMLメール用の定形文を必要なだけ自由に登録できます。物件紹介方法も、いくつかのおすすめ物件を一覧形式で紹介する「複数表示パターン」とひとつの物件を詳しく紹介する「詳細表示パターン」があるので、それらを選択して組み合わせることで、複雑なHTMLメールも、テキストメールと同じように簡単に作成できます。



【HTMLメールの利用例】

画像は、「レントーズネット」に登録されたデータから選択するだけで自動的に表示。簡単な操作で送信先にあわせた思い通りのカスタマイズも可能。

### ■「スタッフプロフィール紹介機能」

#### 【機能概要】

あらかじめ「レントーズネット」に登録した営業担当者のプロフィールを、問い合わせへの返信メールに表示する機能です。テキスト形式のメールにはプロフィール閲覧ページのURLリンクを、上記のHTMLメールでは顔写真や自己紹介文をメール本文に表示できます。

#### 【利用メリット】

##### ●担当者の顔がみえる対応で信頼感アップ

メール対応をする担当者のプロフィールを明らかにすることで、安心感や信頼感が醸成されます。これにより、メールの返信率やその後の来店率の向上にもつながります。

##### ●登録したプロフィールはいつでも自由に編集可能

氏名や性別、写真などの基本的な情報から、得意物件、得意エリアなどといった不動産仲介業ならではの情報まで登録可能です。登録した内容は、担当者が自由に編集して更新できます。



【スタッフプロフィールの画面例】

写真や基本情報はもちろんのこと、3000文字まで入力可能な「お客様へのメッセージ」欄では、これまでの経験や仕事へのこだわりなど、担当者の個性をいかした自己PRも自由自在。

## ■「オーナー報告データ出力機能」

### 【機能概要】

日常の業務により「レントーズネット」に蓄積された、物件広告の出稿状況や問い合わせ・内見・申込みの実績情報を基に、ボタンひとつで自動的にオーナー報告書を作成する機能です。基本フォーマットでの報告書出力の他、報告データのCSV出力もできるので、独自フォーマットによるレポート作成にも対応可能です。

### 【利用メリット】

#### ●きめ細かな活動報告でオーナーの信頼を獲得

報告データは、物件やオーナー、対象期間を指定してボタンを押すだけで簡単に作成可能。面倒な集計作業の必要もありません。各種データを網羅した報告書が自動作成できるので、定期的な入居者募集活動報告業務の効率は格段にアップし、オーナーからの信頼獲得にも役立ちます。

#### ●報告データは自社戦略にも活用可能

現在募集中の物件について、募集期間や広告出稿状況、各出稿先からの問い合わせ数などをいつでも一覧で出力できます。日々の活動を自動集計したデータにより、スピーディーな戦略立案も可能になります。

## ■「レントーズネット」について

「レントーズネット」は賃貸不動産営業の効率化・高度化システムです。

〔物件情報管理機能〕〔仲介会社情報管理機能〕〔お客様情報管理機能〕を搭載し、営業業務全体をカバー。実業務に基づいた顧客対応ノウハウ、業務効率化のナレッジ、メンバー業務マネジメントノウハウなども提供しています。「レントーズネット」を利用することにより、不動産管理会社では物件情報の管理や情報提供に関わる業務を効率化できるだけでなく、エンドユーザーへの情報提供のスピードや質を向上させ、ひいては物件成約率の向上を図ることが可能となります。

今後も導入会社からの声を反映し、エンドユーザーにもオーナーにも“選ばれる不動産会社”になれる新機能、新サービスの提供を行ってまいります。

## ■株式会社レントーズについて

レントーズは、部屋探しをするお客様にベストマッチングを提供できる、不動産会社の営業フォローの仕組みづくりとサービスを提供しています。

社名 : 株式会社レントーズ

設立 : 2000年8月1日

代表者 : 代表取締役社長 加藤 哲哉

資本金 : 70百万円

株主 : 株式会社ネクスト(100%出資)

所在地 : 東京都中央区晴海1-8-12 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階

連絡先 : 電話 : 03-6204-4025(代)

URL : <http://www.ra1.co.jp/>

事業内容 : ASP事業(物件管理・顧客管理システム) / コンサルティング事業など

## ■本件に関するお問合せ先:

株式会社レントーズ ビジネス&マーケティング担当 坂本 TEL:03-6204-4025

## ■報道関係者お問い合わせ先:

株式会社ネクスト 管理本部 コーポレートコミュニケーション室 レントーズ広報担当

TEL:03-6204-4067 FAX:03-6204-3963 E-MAIL:press@next-group.jp