

2005年12月28日  
株式会社ネクスト

## リフォーム専門ポータルサイト「リフォームHOME'S」調査報告

### 真っ先にリフォームしたいのは「キッチン」「お風呂」「リビング」

～リフォーム希望者の動向調査2005～

株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上 高志)は、同社が運営するリフォーム専門のポータルサイト「リフォームHOME'S」において、一戸建てまたは分譲マンションの購入者で5年以内にリフォームを考えている方(515世帯)を対象に「あなたのリフォーム計画」についてのアンケート調査を実施いたしました。このたび、その調査結果をまとめましたので、ご報告いたします。

【リフォームHOME'S】 <http://reform.homes.co.jp/>

#### 〈主な調査結果〉

##### 1.【許容できるリフォーム予算は1.3倍まで】

リフォームに見込んである総予算の平均額は、326万円。

これに対し、最大どれくらいまでの予算なら許容できるかを聞いた質問では平均430万円

(→2ページ)

##### 2.【真っ先にリフォームしたい箇所】

「絶対リフォームしたい」という回答が多かった箇所のトップ3は、「キッチン」「お風呂」「リビング」

(→3ページ)

##### 3.【最も不安に感じていることは、「信頼できるリフォーム会社選び」】

リフォーム希望者が不安に感じていることの第1位は、「リフォーム会社サービス」について。

詳細でみると「リフォーム会社の選び方」が76%、「リフォームにかかるコスト」が73%、

「リフォーム会社の信頼性」が70%

(→4ページ)

## 1. 許容できるリフォーム予算は1.3倍

リフォームに見込んでいる総予算の平均は、326万円。  
これに対し、最大どれくらいまでの予算なら許容できるかは、平均430万円。

リフォームに見込んでいる総予算の平均は326万円で、年代別に見ると20歳代の437万円が最高でした。また、築年数が長くなるにしたがい、見込んでいる総予算も上がっています。築年数10年未満の場合、平均が281万円であるのに対し、築年数20年以上の平均が398万円となっています。

そして、最大どれくらいまでの予算なら許容できるかを聞いた質問では、平均430万円で、見込んでいる予算の約1.3倍まで許容できることとなります。この許容度は、年代や築年数、見込んでいる予算にあまり影響されないことがわかりました。

あなたが住まいのリフォームにかかる総予算として想定される金額をお答えください。			単位：万円		許容倍率		
			平均				
全体			326				
年齢	20代	437	もしリフォームにかかる費用が想定されていた価格を超えた場合、リフォームに出せる最大予算はお幾らですか？	単位：万円		許容倍率	
	30代	343		平均			
	40代	283		全体			1.32
	50代	345		20代	570		1.30
	60歳以上	270		30代	446		1.30
現在住居の築年数	10年未満	281	40代	373	1.32		
	10～20年	291	50代	469	1.36		
	20年以上	398	60歳以上	345	1.28		
			現在住居の築年数	10年未満	367	1.30	
				10～20年	393	1.35	
				20年以上	517	1.30	

## 2. 真っ先にリフォームしたい箇所

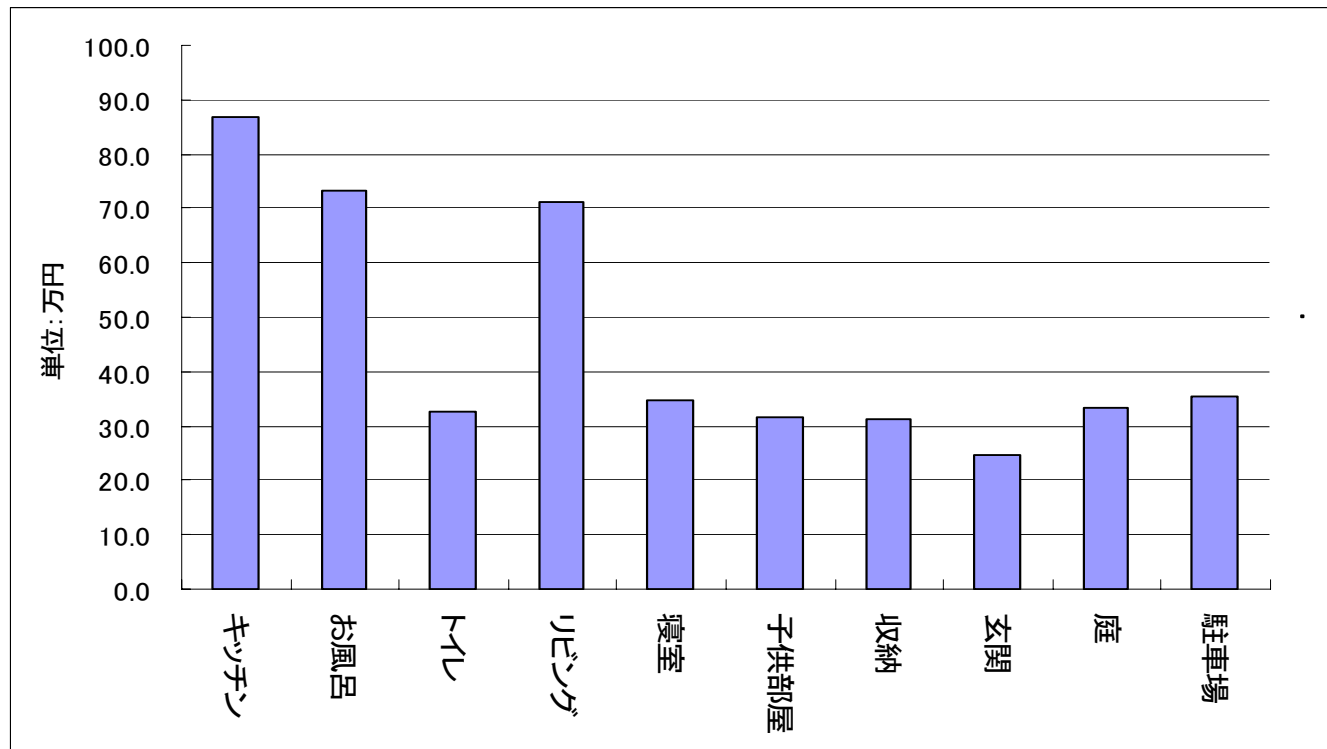
絶対リフォームしたいという回答が多かった箇所のトップ3は、  
1位「キッチン」、2位「お風呂」、3位「リビング」

「キッチン」「お風呂」「トイレ」「リビング」「寝室」「子供部屋」「収納」「玄関」「庭」「駐車場」の各項目について「絶対リフォームしたい」「できればしたい」「予定はない」の3択で回答いただいたところ、「絶対リフォームしたい」という回答が多かった箇所のトップ3は、「キッチン」「お風呂」「リビング」でした。また、それぞれのリフォーム箇所で見込んでいる予算として最も高かったのは、「キッチン」の86万円。次いで「お風呂」の73万円、「リビング」の71万円という結果が出ました。

### ■絶対リフォームしたい箇所

単位：%	絶対リフォームしたい									
	キッチン	お風呂	トイレ	リビング	寝室	子供部屋	収納	玄関	庭	駐車場
全体	45.8	41.4	28.2	28.7	13.0	9.9	16.7	12.0	9.5	6.0

### ■リフォーム箇所別の予算



## 3. 最も不安に感じていることは、「信頼できるリフォーム会社サービス選び」

不安に感じている点は「リフォーム会社の選び方」が76%

「リフォームにかかるコスト」が73%、「リフォーム会社の信頼性」が69%

リフォームするにあたって「特に不安はない」と回答したのは1%であり、99%の方は少なくとも何かしらの不安を感じていることがわかりました。回答率の高かったものを見ると「リフォーム会社の選び方」が76%、「リフォームにかかるコスト」が73%、「リフォーム会社の信頼性」が70%となっています。そのほか、「アフターサービス」への不安が49%、「イメージと出来上がりが違うこと」への不安が40%となっています。年代別に見ると、20歳代～30歳代でコスト面の不安が全体平均に比べて大きいことがわかり、築年数で見ると、築年数が長くなるにつれて、コストへの不安を感じる割合は減少しています。

また、「業者の選び方」「アフターサービス」「業者の信頼性」「欠陥、手抜き工事」をまとめて「リフォーム会社サービス」とした集計では、89%が不安を感じているという結果でした（※「コスト」=リフォームにかかるコスト、「施工中・完成後の不安」=「シックハウス、アレルギー」「イメージと出来上がりが違うこと」「リフォームにかかる日数」「リフォームの間の不便さ」「耐震性」）。

### ■リフォームにあたって不安な点（詳細）

単位：%		お住まいのリフォームにあたって不安に思われる点について、以下の中から当てはまるものを幾つでもお選びください。											
		リフォームにかかるコスト	リフォーム会社の選び方	アフターサービス	シックハウス、アレルギー	イメージと出来上がりが違うこと	リフォーム会社の信頼性	リフォームにかかる日数	欠陥、手抜き工事	リフォームの間の不便さ	耐震性	その他	特に不安に思うことはない
全体(515)		73.2	76.3	48.5	23.7	40.4	69.9	37.3	65.6	39.2	20.2	1.6	1.2
現在住居の築年数	10年未満	77.5	81.0	58.5	28.2	50.0	72.5	33.8	64.8	39.4	21.8	1.4	0.7
	10～20年	74.3	74.9	44.5	19.9	34.6	68.6	38.7	63.9	36.6	17.3	0.5	1.6
	20年以上	68.7	74.2	45.1	24.2	39.0	69.2	38.5	68.1	41.8	22.0	2.7	1.1

### ■リフォームにあたって不安な点

単位：%		お住まいのリフォームにあたって不安に思われる点について、以下の中から当てはまるものを幾つでもお選びください。				
		コスト	リフォーム会社サービス	施工中・完成後の不安	その他	特に不安に思うことはない
全体(515)		73.2	89.3	70.5	1.6	1.2
年齢	20代	79.5	81.8	79.5	2.3	2.3
	30代	78.8	90.6	75.6	2.5	0.0
	40代	71.4	89.6	64.9	0.6	1.9
	50代	68.9	89.6	69.8	1.9	0.9
	60歳以上	64.7	90.2	64.7	0.0	2.0
現在住居の築年数	10年未満	77.5	90.8	74.6	1.4	0.7
	10～20年	74.3	88.5	67.5	0.5	1.6
	20年以上	68.7	89.0	70.3	2.7	1.1

## ■調査概要

### 【調査目的】

住まいのリフォームに関する計画・動向の把握

### 【調査対象】

東京、千葉、埼玉、神奈川にお住まいの一戸建てまたは分譲マンションの購入者で、5年以内にリフォームを考えている方

### 【調査方法】

インターネット調査

### 【有効回答数】

515世帯

### 【調査時期】

2005年12月06日(火)～2005年12月07日(水)

## ■回答者属性

### 性別

	回答数	%
男性	321	62.3
女性	194	37.7
全体	515	100.0

### 年齢

	回答数	%
12才未満	0	0.0
12才～19才	0	0.0
20才～24才	10	1.9
25才～29才	34	6.6
30才～34才	69	13.4
35才～39才	91	17.7
40才～44才	89	17.3
45才～49才	65	12.6
50才～54才	60	11.7
55才～59才	46	8.9
60才以上	51	9.9
全体	515	100.0

### 地域

	回答数	%
北海道	0	0.0
東北地方	0	0.0
関東地方	515	100.0
中部地方	0	0.0
近畿地方	0	0.0
中国地方	0	0.0
四国地方	0	0.0
九州地方	0	0.0
全体	515	100.0

## 〈 会社概要 〉

社名 : 株式会社ネクスト  
設立 : 1997年3月12日  
代表者 : 代表取締役 井上高志  
資本金 : 187,590千円  
所在地 : 東京都中央区新川2-3-1 セントラルスクエア  
連絡先 : 電話:03-5117-2626 FAX:03-5117-2625  
URL : <http://www.homes.co.jp/>(不動産ポータルサイト「HOME'S」)  
事業内容: 不動産ポータル事業  
・不動産ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営  
・新築分譲マンションポータルサイト「新築HOME'S」の企画・運営  
・メールマガジン会員を主体とした新築分譲マンション情報サイト「イースマイドットコム」の企画・運営  
・不動産投資ポータルサイト「投資HOME'S」の企画・運営  
広告代理事業  
・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案

## HOME'Sとは:

北海道から沖縄まで、全国130万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大級の不動産情報サイトです。楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、fresheye、asahi.com、ビッダーズ、ロイタージャパン、駅前探検倶楽部、ascii24等の40以上のサイトと提携しています。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ  
東京都中央区新川2-3-1 セントラルスクエア

Tel:03-5117-2621 E-MAIL:press@homes.co.jp