

報道関係各位

2007年8月30日
株式会社ネクスト

住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」調査報告
満足度トップは『つくばエクスプレス』
「綺麗さ」「乗り心地」でダントツの高評価
～首都圏 JR・私鉄 路線ユーザー評価調査【城北・城東版】～

住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上高志)は、首都圏【城北・城東エリア】を走る各路線(地下鉄を除く)のユーザーを対象に、自分が利用している路線についての満足度、その他に関する評価のアンケートを実施いたしました。このたび、その調査結果をまとめましたので、ご報告いたします。

【HOME'S リサーチ】
“首都圏 JR・私鉄 路線ユーザー評価調査【城北・城東版】”
<http://club.homes.co.jp/research/>

<調査概要>

調査対象 : 首都圏(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県)在住で、普段通勤、通学などで電車を利用している
18～59歳の男女
(ここでの利用路線とは、日常生活で最も多く乗降駅として利用する駅が含まれる路線を指しています)
調査手法 : インターネット調査
有効回答数 : 4,402人(男性3,048人、女性1,354人)
調査時期 : 2007年6月28日(木)～2007年7月2日(月)

<主な調査結果>

1. 利用者の満足度トップは、『つくばエクスプレス』。

「綺麗さ」「乗り心地」への評価は首都圏随一。

各路線ユーザーによる満足度評価を行ったところ、ユーザー満足度トップは『つくばエクスプレス』で、「車両の綺麗さ」「乗客のマナー」「車両の乗り心地」などで高い評価を得ています。

2. 『つくばエクスプレス』の沿線開発に期待。 利便性向上への要望高まる。

自由回答で集まった『つくばエクスプレス』に対する「特に良いと思うところ」を分析してみたところ、「車両の綺麗さ」「乗り心地」への評価が高いことがわかりました。都内へのアクセスが向上し、**新路線周辺の住環境に期待する声**が多数寄せられています。一方、沿線が開発されるに従い、**今後の運行本数や混雑などへの対応**が望まれているようです。

3. 最も「閑静な住宅街が多い」のは、『北総線沿線』

最も「**住み心地が良い**」のは、『**西武池袋線沿線**』・・・各路線ごとの特徴を表わす沿線イメージ

各路線ユーザーに自分の利用路線沿線のイメージを聞いてみたところ、「なるほど」と思うものから「意外」と思わせるものまで、各路線イメージに差が見受けられました。

1. ユーザーの視点で見た路線満足度評価

利用者の満足度トップは、『つくばエクスプレス』。

「綺麗さ」「乗り心地」への評価は首都圏随一。

首都圏の城北、城東エリアを走る各路線（地下鉄を除く）ユーザーを対象に、自分が使っている路線の満足度を以下のそれぞれの観点から評価してもらいました。

（※調査結果は、有効回答者が100名以上得られた路線を対象）

<満足度調査評価指標>

【アクセスの良さ】	【車両の快適さ】
1. 通勤・通学先へのアクセス	8. 冷暖房・空調の効き具合
2. 繁華街へのアクセス	9. 車両の綺麗さ
3. 他鉄道会社との乗り入れの利便性	10. 車両の乗り心地
【運転本数】	11. 椅子の快適さ
4. 始発・終電の時間	【マナー】
5. ダイヤの間隔（運行本数）	12. 駅の建物の綺麗さ
【電車の混み具合】	13. 乗客のマナー
6. ラッシュ時の電車の混み具合	14. 駅員の態度
7. ラッシュ時以外の電車の混み具合	

「非常に重視した」を+2、「まったく重視しなかった」を-2として平均値のスコア比較によるランキングを行った結果、最も満足度のスコアの高い路線は「つくばエクスプレス」という結果が出ました。

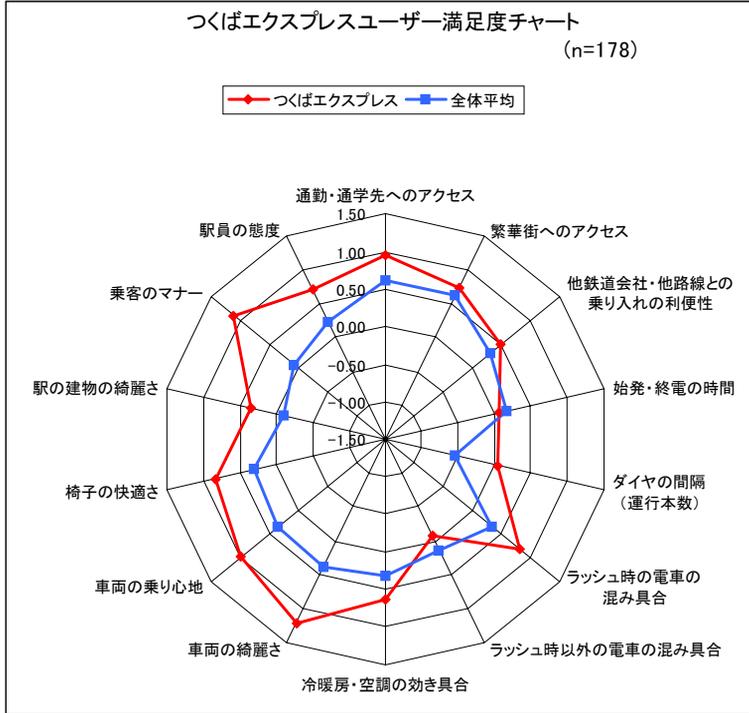
<満足度評価ランキング>

順位	路線名	スコア
1	つくばエクスプレス	8.8
2	京浜東北線・根岸線(東京駅→大宮駅方向・北向き)	4.5
3	西武池袋線(西武豊島線、西武有楽町線、西武狭山線含む)	3.8
4	総武線(秋葉原～千葉間)	3.3
5	新京成線	2.2
6	京葉線	1.9
7	東武線(伊勢崎線・亀戸線・大師線)	1.5
8	東武東上線・越生線	1.2
9	北総線	1.0
10	常磐線	0.9
11	京成線(京成本線、京成東成田線、京成押上線、京成千葉線、京成千原線、京成金町線含む)	0.7
12	埼京線	0.2
13	宇都宮線	0.1
14	高崎線	-0.2
15	東武野田線	-0.5

『つくばエクスプレス』の評価は、多くの指標で全体平均を上回る評価を得ており、新開業路線ということもあり、「車両の綺麗さ」が最も高く、他路線を大きく上回っています。次いで、「乗客のマナー」、「車両の乗り心地」が高い評価を得ています。

「自分が実際に利用している駅について、ブランド価値の点数をつけるとしたら」(10点満点)と聞いたところ、「柏の葉キャンパス」が最も高く、次いで「流山おおたかの森」、「八潮」の順でした。

**首都圏【城北、城東エリア】路線別ユーザー満足度
第1位:つくばエクスプレス**



**つくばエクスプレスユーザーが
利用している駅とブランド価値評価**

駅名	回答数	ブランド価値
柏の葉キャンパス	11	7.5
流山おおたかの森	21	6.3
八潮	31	6.0
三郷中央	14	5.7
南流山	28	5.7
六町	18	5.7
青井	11	5.5

※対象:有効回答数10名以上
※ブランド価値:10点満点

路線や生活の利便性などから、「買い物・遊ぶのに便利」、「生活するのに便利」、「住んでみたい」と思う駅では、「流山おおたかの森」「北千住」駅の人気が高いようです。

**つくばエクスプレスユーザーが
住んでみたいと思う駅**

順位	駅名	回答数
1	流山おおたかの森	25
2	北千住	16
3	浅草	10

**つくばエクスプレスユーザーが
生活するのに便利だと思う駅**

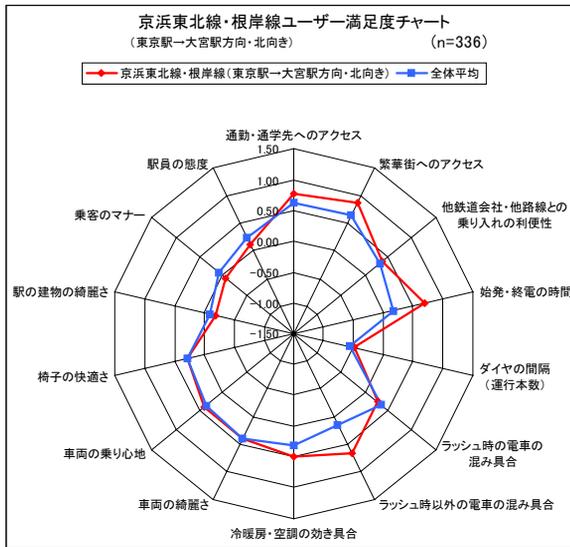
順位	駅名	回答数
1	流山おおたかの森	27
2	北千住	26
3	柏の葉キャンパス	16

**つくばエクスプレスユーザーが
買い物・遊ぶのに便利だと思う駅**

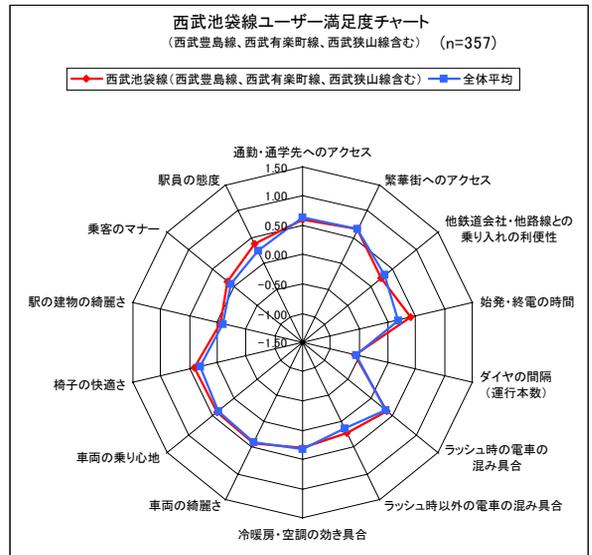
順位	駅名	回答数
1	秋葉原	44
2	北千住	39
3	流山おおたかの森	25

参考1-1: 首都圏【城北、城東エリア】路線のユーザー満足度チャート

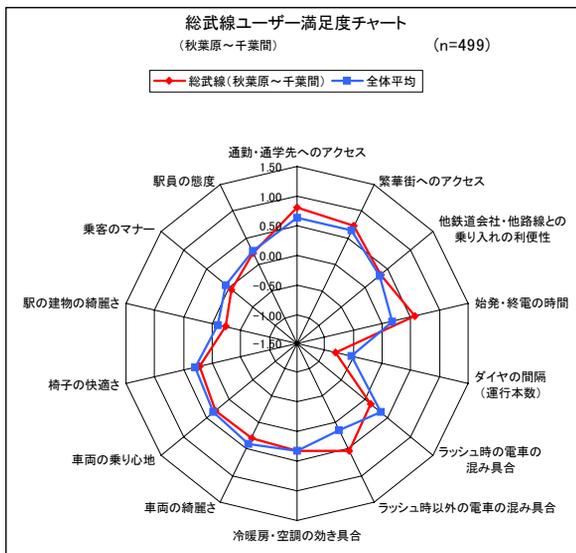
第2位: 京浜東北線



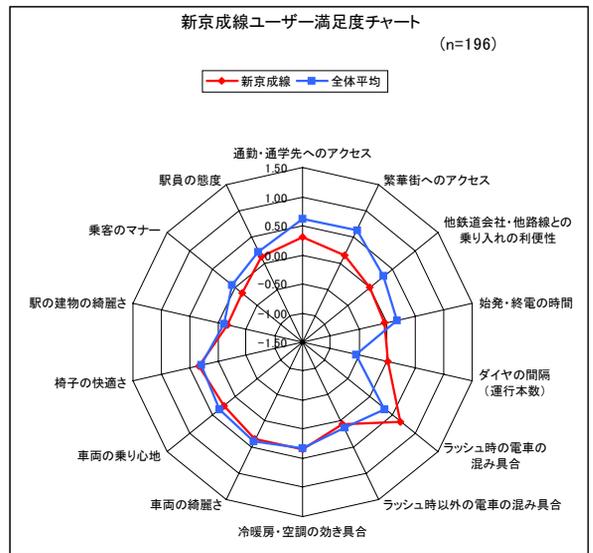
第3位: 西武池袋線



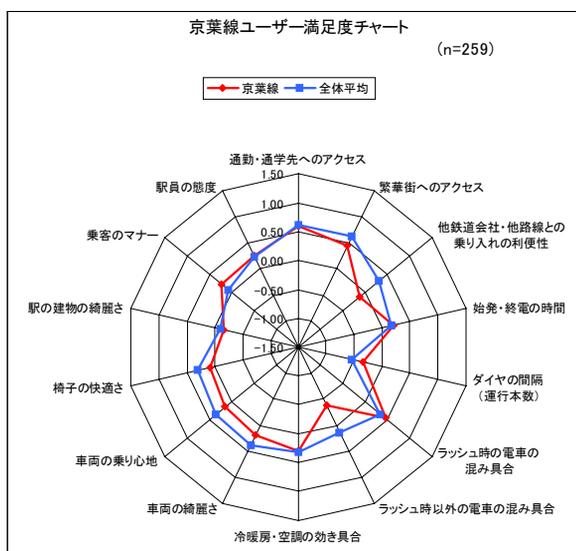
第4位: 総武線



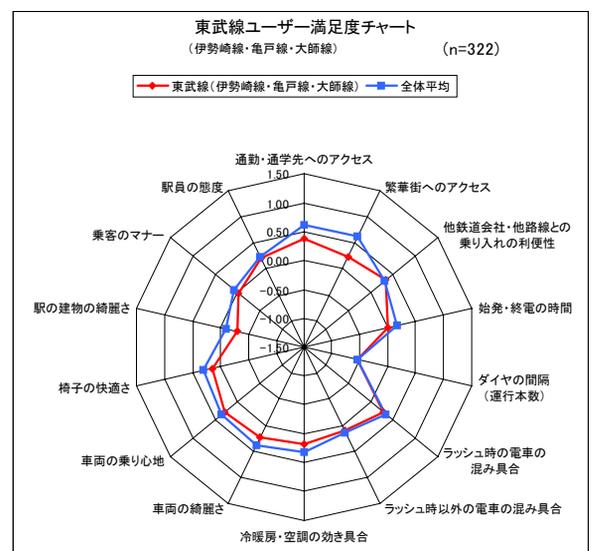
第5位: 新京成線



第6位: 京葉線



第7位: 東武線

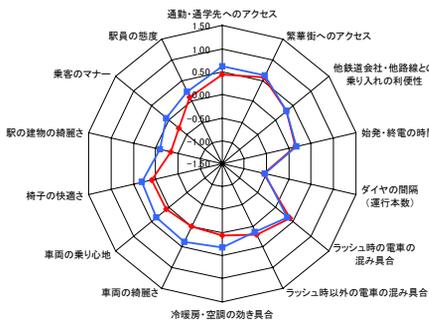


参考1-2: 首都圏【城北、城東エリア】路線のユーザー満足度チャート

第8位: 東武東上線・越生線

東武東上線・越生線ユーザー満足度チャート
(n=343)

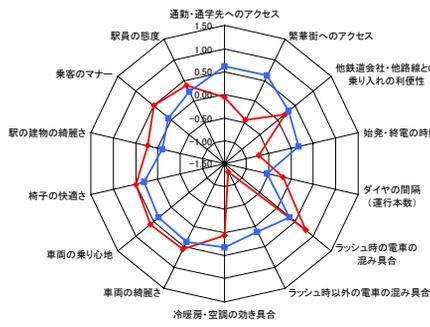
● 東武東上線・越生線 ● 全体平均



第9位: 北総線

北総線ユーザー満足度チャート
(n=101)

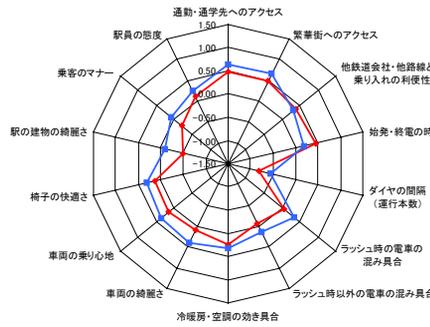
● 北総線 ● 全体平均



第10位: 常磐線

常磐線ユーザー満足度チャート
(n=336)

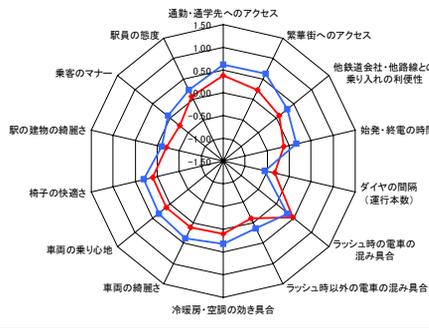
● 常磐線 ● 全体平均



第11位: 京成線

京成線ユーザー満足度チャート
(京成本線、京成東成田線、京成押上線、京成千葉線、京成千葉線、京成金町線含む)
(n=300)

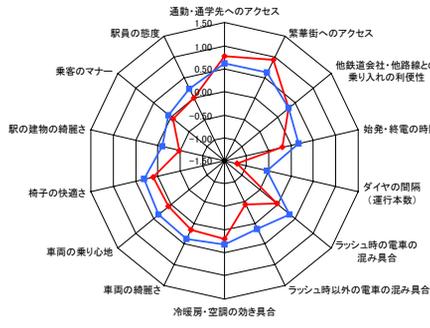
● 京成線 ● 全体平均



第12位: 埼京線

埼京線ユーザー満足度チャート
(n=302)

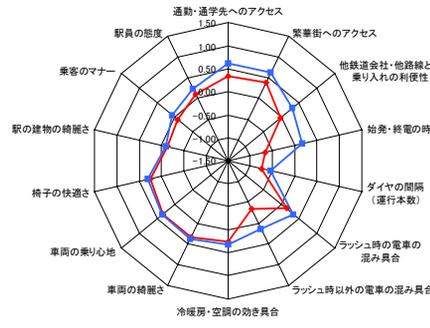
● 埼京線 ● 全体平均



第13位: 宇都宮線

宇都宮線ユーザー満足度チャート
(n=278)

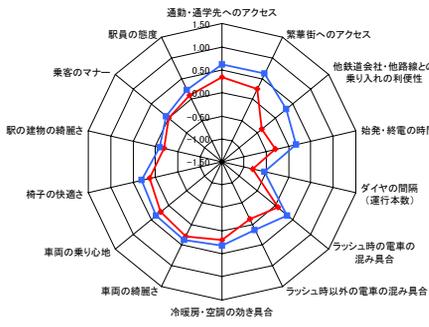
● 宇都宮線 ● 全体平均



第14位: 高崎線

高崎線ユーザー満足度チャート
(n=308)

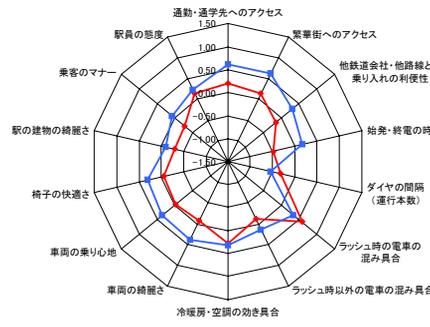
● 高崎線 ● 全体平均



第15位: 東武野田線

東武野田線ユーザー満足度チャート
(n=287)

● 東武野田線 ● 全体平均



2. 自由回答に見る『つくばエクスプレス』の評価点

『つくばエクスプレス』の沿線開発に期待。 利便性向上への要望高まる。

ユーザーに自分が利用する路線の「特に良いと思うところ」、「特に悪いと思うところ」を自由回答形式で回答してもらいました。

前のトピックでも評価に上がっている「車両の綺麗さ」、「車両の乗り心地」に加え、車両性能や二重扉設置による安全対策への評価も寄せられています。また、都心へのアクセスが向上したことにより、**新路線周辺の住環境への期待**がうかがえます。

一方、不満としては、**運賃の高さ、運行・ダイヤ・乗り継ぎの不便さ**に対する意見が多く寄せられています。その他、沿線が徐々に発展していくに従い、**今後の運転本数、混雑などへの対応**が望まれているようです。

<つくばエクスプレスの良いと思うところ>

ユーザーコメント	性別	年齢
開業間もない為、綺麗であること。列車の速度が速いこと。	男性	56
都心までのアクセスが、非常に速くなった。	男性	36
ホームに車両の自動ドアに連動する壁(?)があり安全。	男性	40
乗り心地が良い(揺れが小さい)。	男性	46
車内がとても静か。外からもとても静かに走っていて、線路沿いでも平気で住めそう。	女性	29
新しい路線なので、これから各駅が発展しそう。	男性	41

(自由回答より一部ピックアップ)

<つくばエクスプレスの悪いと思うところ>

ユーザーコメント	性別	年齢
なんといっても運賃が高い。	男性	30
本数が少ない、終電が早い。	男性	40
各駅しか止まらない駅を利用しているのでピーク時以外はなかなか電車がこない。	女性	37
乗り継ぎが不便。快速から普通列車に乗り換える時に、普通列車が待機していない。ダイヤが良くない。	女性	23
沿線開発が進み、人口が急増する為、現在の6両編成では、明らかに不足していく。	男性	46
沿線に住宅が建設されておりだんだん電車が混んできている。	男性	57

(自由回答より一部ピックアップ)

3. 各路線の沿線イメージ

最も「閑静な住宅街が多い」沿線イメージは、『北総線沿線』

最も「住み心地が良い」のは、『西武池袋線沿線』

…各路線ごとの特徴を表す沿線イメージ

自分の利用する路線沿線イメージについて解答してもらいました。
各路線ごとに、沿線の特徴を示すキーワードがそれぞれ集まっています。

・最も「これから発展していくと思われる」沿線イメージのスコアが高かった路線

…つくばエクスプレス(59.6%)

・最も「閑静な住宅街が多い」沿線イメージのスコアが高かった路線

…北総線(31.7%)

・最も「住み心地が良い」沿線イメージのスコアが高かった路線

…西武池袋線(29.4%)

(西武豊島線、西武有楽町線、西武狭山線含む)

・最も「物価が安い」沿線イメージのスコアが高かった路線

…東武線(23.6%)

(伊勢崎線・亀戸線・大師線)

・最も「伝統がある」沿線イメージのスコアが高かった路線

…総武線(23.6%)

(秋葉原～千葉間)

・最も「国際的」沿線イメージのスコアが高かった路線

…京成線(14.3%)

(京成本線、京成東成田線、京成押上線、京成千葉線、京成千原線、京成金町線含む)

参考2: 首都圏【城北、城東エリア】路線の沿線イメージ

第1位 < つくばエクスプレス >

順位	イメージ	%
1	これから発展していくと思う	59.6
2	先進的	43.3
3	清潔感がある	35.4
4	環境が良い	23.6
5	閑静な住宅街が多い	21.9

第2位 < 京浜東北線・根岸線 >

(東京駅→大宮駅方向・北向き)

順位	イメージ	%
1	庶民的	53.3
2	無難である	31.5
3	親しみがもてる	30.1
4	住み心地が良い	26.2
5	伝統がある	19.3

第3位 < 西武池袋線 >

(西武豊島線、西武有楽町線、西武狭山線含む)

順位	イメージ	%
1	庶民的	61.9
2	親しみがもてる	40.3
3	無難である	38.4
4	住み心地が良い	29.4
5	ファミリー向けである	28.6

第4位 < 総武線 >

(秋葉原～千葉間)

順位	イメージ	%
1	庶民的	57.5
2	無難である	32.1
3	親しみがもてる	31.1
4	住み心地が良い	25.1
5	伝統がある	19.4

第5位 < 新京成線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	68.9
2	親しみがもてる	35.2
3	無難である	26.0
4	閑静な住宅街が多い	26.0
5	住み心地が良い	20.4

第6位 < 京葉線 >

順位	イメージ	%
1	これから発展していくと思う	34.0
2	ファミリー向けである	28.2
3	住み心地が良い	23.6
4	環境が良い	21.6
5	無難である	20.5

第7位 < 東武線 >

(伊勢崎線・亀戸線・大師線)

順位	イメージ	%
1	庶民的	66.8
2	親しみがもてる	33.9
3	無難である	29.2
4	物価が安い	23.6
5	住み心地が良い	21.4

第8位 < 東武東上線・越生線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	65.0
2	親しみがもてる	29.7
3	無難である	28.9
4	物価が安い	21.3
5	ファミリー向けである	18.1

第9位 < 北総線 >

順位	イメージ	%
1	これから発展していくと思う	46.5
2	閑静な住宅街が多い	31.7
3	住み心地が良い	27.7
4	環境が良い	23.8
5	ファミリー向けである	22.8

第10位 < 常磐線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	63.1
2	親しみがもてる	30.1
3	無難である	24.7
4	住み心地が良い	23.2
5	ファミリー向けである	14.6

第11位 < 京成線 >

(京成本線、京成東成田線、京成押上線、京成千葉線、京成千原線、京成金町線含む)

順位	イメージ	%
1	庶民的	65.0
2	親しみがもてる	31.0
3	住み心地が良い	24.3
4	無難である	23.0
5	物価が安い	20.0

第12位 < 埼京線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	52.3
2	無難である	27.5
3	これから発展していくと思う	24.8
4	親しみがもてる	20.5
5	住み心地が良い	19.5

第13位 < 宇都宮線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	56.5
2	無難である	23.0
3	親しみがもてる	22.3
4	閑静な住宅街が多い	21.6
5	ファミリー向けである	20.9

第14位 < 高崎線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	54.5
2	無難である	30.2
3	親しみがもてる	28.2
4	住み心地が良い	19.5
5	伝統がある	17.9

第15位 < 東武野田線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	58.5
2	親しみがもてる	30.7
3	無難である	24.7
4	閑静な住宅街が多い	18.8
5	これから発展していくと思う	17.4

参考3:回答者属性

性別	回答数
男性	3,048
女性	1,354

年代	回答数
18～19才	98
20代	941
30代	1,709
40代	1,182
50代	472

地域	回答数
東京都	1,133
千葉県	1,629
埼玉県	1,536
神奈川県	104

調査対象路線	回答数
京浜東北線・根岸線 (東京駅→大宮駅方向・北向き)	336
総武線 (秋葉原～千葉間)	499
常磐線	336
埼京線	302
宇都宮線	278
高崎線	308
京葉線	259
東武線 (伊勢崎線・亀戸線・大師線)	322
東武野田線	287
東武東上線・越生線	343
西武池袋線 (西武豊島線、西武有楽町線、西武狭山線含む)	357
京成線 (京成本線、京成東成田線、京成押上線、京成千葉線、京成千原線、京成金町線含む)	300
新京成線	196
北総線	101
つくばエクスプレス	178

※対象:城北、城東エリアを走る路線(山手線は除く)

「HOME'S」とは:

北海道から沖縄まで、全国約100万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイトです。楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、asahi.com、ビッダーズ、駅前探険倶楽部、ascii24、オリコン等の50以上のサイトと提携しています。

< 会社概要 >

- 社名 : 株式会社ネクスト
証券コード : 2120 東証マザーズ
設立 : 1997年3月12日
代表者 : 代表取締役 井上 高志
資本金 : 1981百万円
所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海1-8-12
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階
連絡先 : 電話:03-6204-4040(代) FAX:03-6204-3961
URL : <http://www.next-group.jp/>
事業内容 : 不動産ポータル事業
・日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営
・新築分譲マンションポータルサイト「HOME'S新築分譲マンション」の企画・運営
・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営
・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「HOME'S新築一戸建て」の企画・運営
・不動産投資ポータルサイト「投資HOME'S」の企画・運営
・不動産オークションサイト「HOME'Sオークション」の企画・運営
広告代理事業
・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案ファイナンス事業
その他事業
・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営
・「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営
・「HOME'S保険生活」の企画・運営
・地域コミュニティサイト「Lococom」の企画・運営
関係会社 : 株式会社ウィルニック、株式会社レンターズ、
株式会社ネクストフィナンシャルサービス

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ
東京都中央区晴海1-8-12
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階
TEL:03-6204-4067 FAX:03-6204-3963
E-MAIL: press@next-group.jp