

報道関係各位

2008年4月15日  
株式会社ネクスト

## 住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」調査報告 路線満足度調査、「東急目黒線」が東西総合トップに！ 沿線の地価公示価格上昇中の注目路線

～路線ユーザー評価調査[東西総合版]～

住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上高志、東証マザーズ:2120)は、首都圏、関西圏を走るJR、私鉄、地下鉄の各路線の利用者を対象に、自分が利用している路線について評価してもらったアンケート結果をまとめましたので、このたび、ご報告いたします。

### 【HOME'S リサーチ】

### “路線ユーザー評価調査[東西総合版]”

<http://homesclub.next-group.jp/research/research/2008/20080415.php>



#### <調査概要>

調査対象 : 首都圏及び関西圏在住の18歳～59歳で、普段通勤・通学などでJR、私鉄、地下鉄を利用している男女。  
調査手法 : インターネット調査  
有効回答数 : 27,655人(首都圏～JR・私鉄12,151人、地下鉄3,708人、関西圏～JR・私鉄9,015人、地下鉄2,781人)  
調査地域 : 首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、関西圏(大阪府、京都府)  
調査時期 : 首都圏～JR・私鉄. 2007年6月28日(木)～7月2日(月)、地下鉄. 2006年7月20日(木)～21日(金)  
関西圏～JR・私鉄. 2007年8月29日(水)～9月3日(月)、地下鉄. 2006年8月18日(金)～22日(火)

#### <主な調査結果>

#### 1. 総合トップは「東急目黒線」、関西圏でのトップは総合4位の「北大阪急行電鉄」

総合満足度ベスト3は首都圏の私鉄が独占。トップは東急目黒線で、「他鉄道会社との乗り入れの利便性」「乗客のマナー」は最も高い評価を得ています(14項目中9項目がベスト3にランクイン)。

関西圏でトップの評価を得た路線は北大阪急行電鉄(総合4位)、「乗客のマナー」をはじめ幅広い項目で評価を獲得。

#### 2. 最も「車両の乗り心地」評価の高かった路線は、つくばエクスプレス

各指標のトップ評価は、14項目中13項目が首都圏の路線が独占。関西圏の路線では、唯一神戸市営地下鉄海岸線が「冷暖房・空調の効き具合」評価でトップの評価。つくばエクスプレスは、14項目中5項目で偏差値70以上の高得点を獲得しトップ評価。その他、「車両の混み具合」では、埼玉高速鉄道線の評価が高い結果となっています。

#### 3. 関西「阪急千里線」「阪急今津線」は、「東急目黒線」と同イメージ

東急目黒線は「環境が良い」「これから発展していくと思う」といったイメージが持たれており、同じようなイメージが持たれている路線は、京王井の頭線、横浜市営地下鉄線、阪急千里線、阪急今津線などでした。

北大阪急行電鉄は、「明るい」「清潔感がある」などのイメージで、同イメージ路線は阪急宝塚線でした。

#### 4. あこがれの路線は、首都圏「東急東横線」「JR山手線」、関西圏は自分が利用する路線

首都圏では、東急東横線やJR山手線が、一方、関西圏では「自分が利用している路線」を支持する人が多い点が特徴的です。また、満足度の高かった路線はあこがれの路線でも選ばれている傾向にあり、首都圏は東急線、関西圏は阪急線の人気が高く東西を代表する人気路線と言えます。

# 1. 東西総合路線満足度評価

1～3位は首都圏の私鉄が独占、総合トップは「東急目黒線」

関西圏トップの評価は、総合4位の「北大阪急行電鉄」

自分が使っている路線の満足度を以下のそれぞれの観点から評価してもらいました。  
(※結果は、有効回答者が50人以上得られた路線を対象)

表1. 総合満足度(偏差値)ランキング ベスト30>

| 順位 | 路線名                    | カテゴリー   | n=    | 偏差値   |
|----|------------------------|---------|-------|-------|
| 1  | 東急目黒線                  | 首都圏私鉄   | (174) | 72.81 |
| 2  | つくばエクスプレス              | 首都圏私鉄   | (178) | 67.62 |
| 3  | 東急東横線                  | 首都圏私鉄   | (367) | 66.70 |
| 4  | 北大阪急行電鉄                | 関西圏私鉄   | (105) | 65.56 |
| 5  | J R 総武線 (三鷹～秋葉原間)      | 首都圏 J R | (123) | 64.92 |
| 6  | 阪急神戸線 (伊丹線、甲陽線含む)      | 関西圏私鉄   | (426) | 64.52 |
| 7  | 東急大井町線                 | 首都圏私鉄   | (162) | 63.32 |
| 8  | 京王井の頭線                 | 首都圏私鉄   | (161) | 63.31 |
| 9  | J R 東西線                | 関西圏 J R | (107) | 63.24 |
| 10 | 阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む)  | 関西圏私鉄   | (521) | 63.09 |
| 11 | J R 山手線                | 首都圏 J R | (470) | 60.77 |
| 12 | 阪急京都線 (嵐山線含む)          | 関西圏私鉄   | (621) | 60.36 |
| 13 | J R 京都線                | 関西圏 J R | (638) | 60.15 |
| 14 | J R 中央線 (東京～三鷹間)       | 首都圏 J R | (353) | 59.81 |
| 15 | 阪急千里線                  | 関西圏私鉄   | (188) | 59.60 |
| 16 | 埼玉高速鉄道線                | 首都圏私鉄   | (96)  | 59.56 |
| 17 | 神戸市営地下鉄海岸線             | 関西圏地下鉄  | (109) | 59.44 |
| 18 | 東急多摩川線                 | 首都圏私鉄   | (70)  | 58.54 |
| 19 | 阪急今津線                  | 関西圏私鉄   | (91)  | 58.53 |
| 20 | 多摩都市モノレール線             | 首都圏私鉄   | (63)  | 58.33 |
| 21 | 東急池上線                  | 首都圏私鉄   | (101) | 57.98 |
| 22 | 京都市営地下鉄東西線             | 関西圏地下鉄  | (309) | 57.22 |
| 23 | 東京メトロ南北線               | 首都圏地下鉄  | (242) | 57.16 |
| 24 | J R 大阪環状線 (ゆめ咲線・桜島線含む) | 関西圏 J R | (263) | 56.41 |
| 25 | J R 神戸線                | 関西圏 J R | (672) | 56.00 |
| 26 | 東葉高速線                  | 首都圏私鉄   | (96)  | 55.79 |
| 27 | 横浜市営地下鉄線               | 首都圏私鉄   | (195) | 55.75 |
| 28 | 阪神本線 (武庫川線含む)          | 関西圏私鉄   | (400) | 54.46 |
| 29 | 大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線         | 関西圏地下鉄  | (309) | 54.06 |
| 30 | J R 中央線 (三鷹～八王子間)      | 首都圏 J R | (231) | 53.91 |

## <満足度調査評価指標>

### 【アクセスの良さ】

1. 通勤・通学先へのアクセス
2. 繁華街へのアクセス
3. 他鉄道会社との乗り入れの利便性

### 【運転本数】

4. 始発・終電の時間
5. ダイヤの間隔(運行本数)

### 【電車の混み具合】

6. ラッシュ時の電車の混み具合
7. ラッシュ時以外の電車の混み具合

### 【車両の快適さ】

8. 冷暖房・空調の効き具合
9. 車両の綺麗さ
10. 車両の乗り心地
11. 椅子の快適さ

### 【マナー】

12. 駅の建物の綺麗さ
13. 乗客のマナー
14. 駅員の態度

※総合満足度(偏差値)ランキングの算出について

本レポートでは、各路線の総合満足度を算出するにあたり、上記の満足度評価14項目について、5段階の満足度評価(非常に満足～全く満足ではない)を聴取し、非常に満足を+2点、全く満足でないを-2点とし平均値のスコアを算出。そこで得られた結果から偏差値を算出して、ランキング形式にしています。

総合満足度のベスト3は、首都圏の私鉄が独占。トップの東急目黒線は、14項目中9項目がベスト3にランクイン。中でも「他鉄道会社との乗り入れの利便性」「乗客のマナー」は最も高い評価を獲得しています（※各要素別満足度のランキングは、【参考1】を参照）。

2位はつくばエクスプレスで、14項目中5項目でトップ、新開業路線ということもあり「車両の綺麗さ」が最も高く、次いで、「乗客のマナー」、「車両の乗り心地」が高い評価を得ています。

3位は東急東横線で、14項目中10項目が10位以内に入っており「他鉄道会社との乗り入れの利便性」「繁華街へのアクセス」で高い評価を獲得。

4位は北大阪急行電鉄で、関西圏路線ではトップの評価、各評価項目では上位3路線とに比べ若干差がみられるものの、「乗客のマナー」をはじめに幅広い項目で評価を得ています。

表2-1. 総合満足度(偏差値)ランキング ベスト20[首都圏]

| 順位 | 路線名                          | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|------------------------------|--------|-------|-------|
| 1  | 東急目黒線                        | 首都圏私鉄  | (174) | 72.81 |
| 2  | つくばエクスプレス                    | 首都圏私鉄  | (178) | 67.62 |
| 3  | 東急東横線                        | 首都圏私鉄  | (367) | 66.70 |
| 4  | JR総武線(三鷹～秋葉原間)               | 首都圏JR  | (123) | 64.92 |
| 5  | 東急大井町線                       | 首都圏私鉄  | (162) | 63.32 |
| 6  | 京王井の頭線                       | 首都圏私鉄  | (161) | 63.31 |
| 7  | JR山手線                        | 首都圏JR  | (470) | 60.77 |
| 8  | JR中央線(東京～三鷹間)                | 首都圏JR  | (353) | 59.81 |
| 9  | 埼玉高速鉄道線                      | 首都圏私鉄  | (96)  | 59.56 |
| 10 | 東急多摩川線                       | 首都圏私鉄  | (70)  | 58.54 |
| 11 | 多摩都市モノレール線                   | 首都圏私鉄  | (63)  | 58.33 |
| 12 | 東急池上線                        | 首都圏私鉄  | (101) | 57.98 |
| 13 | 東京メトロ南北線                     | 首都圏地下鉄 | (242) | 57.16 |
| 14 | 東葉高速線                        | 首都圏私鉄  | (96)  | 55.79 |
| 15 | 横浜市営地下鉄線                     | 首都圏私鉄  | (195) | 55.75 |
| 16 | JR中央線(三鷹～八王子間)               | 首都圏JR  | (231) | 53.91 |
| 17 | 東京メトロ半蔵門線                    | 首都圏地下鉄 | (295) | 53.80 |
| 18 | 京急久里浜線                       | 首都圏私鉄  | (50)  | 53.47 |
| 19 | 京王線(新線、相模原線、高尾線、競馬場線、動物園線含む) | 首都圏私鉄  | (395) | 53.35 |
| 20 | JR京浜東北線・根岸線(東京駅→大宮駅方向・北向き)   | 首都圏JR  | (336) | 52.91 |

首都圏、関西圏別に総合満足度をランキングにしてみました。

首都圏では、私鉄の評価が高く、上位20位中13路線が私鉄、JRは5路線、地下鉄は少なく、上位20位中地下鉄は東京メトロ南北線、東京メトロ半蔵門線の2路線のみでした。

また、高評価を得ている路線は、城南・城西エリアを通る路線が多い傾向にありました。

路線満足度トップの東急目黒線は、全ての指標で高い評価を獲得しており、中でも他の東急線や地下鉄、JRなどの複数路線の乗り入れ・乗り換えの良さは、ユーザーの利便性の高さがうかがえます。

表2-2. 総合満足度(偏差値)ランキング ベスト20[関西圏]

| 順位 | 路線名                   | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------|--------|-------|-------|
| 1  | 北大阪急行電鉄               | 関西圏私鉄  | (105) | 65.56 |
| 2  | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む)      | 関西圏私鉄  | (426) | 64.52 |
| 3  | JR東西線                 | 関西圏JR  | (107) | 63.24 |
| 4  | 阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む) | 関西圏私鉄  | (521) | 63.09 |
| 5  | 阪急京都線(嵐山線含む)          | 関西圏私鉄  | (621) | 60.36 |
| 6  | JR京都線                 | 関西圏JR  | (638) | 60.15 |
| 7  | 阪急千里線                 | 関西圏私鉄  | (188) | 59.60 |
| 8  | 神戸市営地下鉄海岸線            | 関西圏地下鉄 | (109) | 59.44 |
| 9  | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄  | (91)  | 58.53 |
| 10 | 京都市営地下鉄東西線            | 関西圏地下鉄 | (309) | 57.22 |
| 11 | JR大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む)   | 関西圏JR  | (263) | 56.41 |
| 12 | JR神戸線                 | 関西圏JR  | (672) | 56.00 |
| 13 | 阪神本線(武庫川線含む)          | 関西圏私鉄  | (400) | 54.46 |
| 14 | 大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線        | 関西圏地下鉄 | (309) | 54.06 |
| 15 | 京阪本線(交野線・宇治線含む)       | 関西圏私鉄  | (645) | 53.46 |
| 16 | JR大和路線(関西本線)          | 関西圏JR  | (97)  | 52.39 |
| 17 | 京都市営地下鉄烏丸線            | 関西圏地下鉄 | (309) | 52.26 |
| 18 | JR宝塚線                 | 関西圏JR  | (282) | 52.01 |
| 19 | 大阪市営地下鉄堺筋線            | 関西圏地下鉄 | (309) | 51.80 |
| 20 | 神戸市営地下鉄西神・山手線         | 関西圏地下鉄 | (309) | 51.06 |

関西圏は、上位20位中8路線が私鉄、6路線がJR、6路線が地下鉄。首都圏では、高評価を得ている路線は城西エリアに集中していましたが、関西圏では、多岐エリアにわたっています。

北大阪急行電鉄は、大阪の中心部に乗り換えなしでアクセスでき、住環境の良いエリアを通っていることが高評価に結びついているようです。

## 2. 要素別路線評価

最も「車両の乗り心地」評価の高かった路線は、つくばエクスプレス

最も「冷暖房・空調の効き具合」評価の高かった路線は、神戸市営地下鉄海岸線

- ・最も「**通勤・通学先へのアクセス**」評価の高かった路線 [ ]内は、路線満足度の偏差値
  - ・・・JR総武線(三鷹～秋葉原間) [68.3]
- ・最も「**繁華街へのアクセス**」評価の高かった路線
  - ・・・京王井の頭線 [67.7]
- ・最も「**他鉄道会社との乗り入れの利便性**」評価の高かった路線
  - ・・・東急目黒線 [75.1]
- ・最も「**始発・終電の時間**」評価の高かった路線
  - ・・・JR総武線(三鷹～秋葉原間) [73.1]
- ・最も「**ラッシュ時の電車の混み具合**」評価の高かった路線
  - ・・・埼玉高速鉄道線 [65.3]
- ・最も「**ラッシュ時以外の電車の混み具合**」評価の高かった路線
  - ・・・埼玉高速鉄道線 [73.3]
- ・最も「**ダイヤの間隔(運行本数)**」評価の高かった路線
  - ・・・JR山手線 [68.6]
- ・最も「**冷暖房・空調の効き具合**」評価の高かった路線
  - ・・・神戸市営地下鉄海岸線 [64.2]
- ・最も「**車両の綺麗さ**」評価の高かった路線
  - ・・・つくばエクスプレス [75.6]
- ・最も「**車両の乗り心地**」評価の高かった路線
  - ・・・つくばエクスプレス [72.4]
- ・最も「**椅子の快適さ**」評価の高かった路線
  - ・・・つくばエクスプレス [70.9]
- ・最も「**乗客のマナー**」評価の高かった路線
  - ・・・東急目黒線 [74.1]
- ・最も「**駅の建物の綺麗さ**」評価の高かった路線
  - ・・・つくばエクスプレス [77.7]
- ・最も「**駅員の態度**」評価の高かった路線
  - ・・・つくばエクスプレス [74.0]

各指標のトップ評価は、14項目中13項目が首都圏の路線が独占。関西圏の路線では、唯一神戸市営地下鉄海岸線が「冷暖房・空調の効き具合」評価でトップの評価。

つくばエクスプレスは、14項目中5項目でトップ評価、いずれも偏差値70以上の高得点を獲得しています。

東西総合満足度トップの東急目黒線は、「他鉄道会社との乗り入れの利便性」「乗客のマナー」の2項目のみという結果でした。

その他、「車両の混み具合」では、「ラッシュ時の電車の混み具合」「ラッシュ時以外の電車の混み具合」いずれも埼玉高速鉄道線の評価が高い結果となっています。

## 【参考1-1】:各要素別満足度のランキング

### ①通勤・通学先へのアクセス

| 順位 | 路線名                 | カテゴリー | n=    | 偏差値   |
|----|---------------------|-------|-------|-------|
| 1  | JR総武線(三鷹～秋葉原間)      | 首都圏JR | (123) | 68.34 |
| 2  | 東急目黒線               | 首都圏私鉄 | (174) | 67.75 |
| 3  | J R山手線              | 首都圏JR | (470) | 65.44 |
| 4  | 京王井の頭線              | 首都圏私鉄 | (161) | 65.18 |
| 5  | 北大阪急行電鉄             | 関西圏私鉄 | (105) | 64.13 |
| 6  | J R中央線(東京～三鷹間)      | 首都圏JR | (353) | 63.32 |
| 7  | JR大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む) | 関西圏JR | (263) | 62.99 |
| 8  | 東急東横線               | 首都圏私鉄 | (367) | 62.71 |
| 9  | J R東西線              | 関西圏JR | (107) | 62.35 |
| 10 | つくばエクスプレス           | 首都圏私鉄 | (178) | 61.46 |

### ②繁華街へのアクセス

| 順位 | 路線名                  | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|----------------------|--------|-------|-------|
| 1  | 京王井の頭線               | 首都圏私鉄  | (161) | 67.67 |
| 2  | 大阪市営地下鉄御堂筋線          | 関西圏地下鉄 | (309) | 66.49 |
| 3  | J R山手線               | 首都圏JR  | (470) | 66.23 |
| 4  | 東急東横線                | 首都圏私鉄  | (367) | 66.22 |
| 5  | J R中央線(東京～三鷹間)       | 首都圏JR  | (353) | 65.76 |
| 6  | J R総武線(三鷹～秋葉原間)      | 首都圏JR  | (123) | 64.57 |
| 7  | J R大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む) | 関西圏JR  | (263) | 63.58 |
| 8  | J R東西線               | 関西圏JR  | (107) | 62.45 |
| 9  | 阪神本線(武庫川線含む)         | 関西圏私鉄  | (400) | 62.40 |
| 10 | 阪急京都線(嵐山線含む)         | 関西圏私鉄  | (621) | 61.93 |

### ③他鉄道会社との乗り入れの利便性

| 順位 | 路線名                  | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|----------------------|--------|-------|-------|
| 1  | 東急目黒線                | 首都圏私鉄  | (174) | 75.11 |
| 2  | J R山手線               | 首都圏JR  | (470) | 70.76 |
| 3  | 東急東横線                | 首都圏私鉄  | (367) | 67.99 |
| 4  | J R総武線(三鷹～秋葉原間)      | 首都圏JR  | (123) | 67.06 |
| 5  | J R中央線(東京～三鷹間)       | 首都圏JR  | (353) | 66.67 |
| 6  | 北大阪急行電鉄              | 関西圏私鉄  | (105) | 66.48 |
| 7  | J R大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む) | 関西圏JR  | (263) | 66.05 |
| 8  | 大阪市営地下鉄御堂筋線          | 関西圏地下鉄 | (309) | 62.95 |
| 9  | 大阪市営地下鉄堺筋線           | 関西圏地下鉄 | (309) | 62.67 |
| 10 | 東急田園都市線(東急こどもの国線含む)  | 首都圏私鉄  | (380) | 62.34 |

### ④始発・終電の時間

| 順位 | 路線名                         | カテゴリー | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------------|-------|-------|-------|
| 1  | JR総武線(三鷹～秋葉原間)              | 首都圏JR | (123) | 73.06 |
| 2  | J R中央線(東京～三鷹間)              | 首都圏JR | (353) | 72.98 |
| 3  | J R山手線                      | 首都圏JR | (470) | 69.27 |
| 4  | J R中央線(三鷹～八王子間)             | 首都圏JR | (231) | 68.83 |
| 5  | J R京都線                      | 関西圏JR | (638) | 68.77 |
| 6  | 東急東横線                       | 首都圏私鉄 | (367) | 67.50 |
| 7  | J R京浜東北線・根岸線(東京駅～大宮駅方向・北向き) | 首都圏JR | (336) | 66.16 |
| 8  | J R大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む)        | 関西圏JR | (263) | 65.33 |
| 9  | J R京浜東北線・根岸線(東京駅～大船駅方向・南向き) | 首都圏JR | (334) | 64.87 |
| 10 | 東急目黒線                       | 首都圏私鉄 | (174) | 64.52 |

## 【参考1-2】:各要素別満足度のランキング

### ⑤ラッシュ時の電車の混み具合

| 順位 | 路線名            | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|----------------|--------|-------|-------|
| 1  | 埼玉高速鉄道線        | 首都圏私鉄  | (96)  | 65.30 |
| 2  | 東急多摩川線         | 首都圏私鉄  | (70)  | 64.52 |
| 3  | 神戸市営地下鉄海岸線     | 関西圏地下鉄 | (109) | 63.45 |
| 4  | 大阪市営地下鉄千日前線    | 関西圏地下鉄 | (309) | 62.80 |
| 5  | 阪急千里線          | 関西圏私鉄  | (188) | 60.85 |
| 6  | 大阪市営地下鉄四つ橋線    | 関西圏地下鉄 | (309) | 60.24 |
| 7  | 大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線 | 関西圏地下鉄 | (309) | 59.66 |
| 8  | J R東西線         | 関西圏JR  | (107) | 59.50 |
| 9  | 京都市営地下鉄東西線     | 関西圏地下鉄 | (309) | 59.49 |
| 10 | 横浜市営地下鉄線       | 首都圏私鉄  | (195) | 59.29 |

### ⑥ラッシュ時以外の電車の混み具合

| 順位 | 路線名         | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|-------------|--------|-------|-------|
| 1  | 埼玉高速鉄道線     | 首都圏私鉄  | (96)  | 73.30 |
| 2  | 東急多摩川線      | 首都圏私鉄  | (70)  | 67.04 |
| 3  | 東急目黒線       | 首都圏私鉄  | (174) | 63.50 |
| 4  | 阪急千里線       | 関西圏私鉄  | (188) | 62.30 |
| 5  | つくばエクスプレス   | 首都圏私鉄  | (178) | 61.52 |
| 6  | J R東西線      | 関西圏JR  | (107) | 60.98 |
| 7  | 北総線         | 首都圏私鉄  | (101) | 60.52 |
| 8  | 大阪市営地下鉄千日前線 | 関西圏地下鉄 | (309) | 59.60 |
| 9  | 東京メトロ南北線    | 首都圏地下鉄 | (242) | 59.25 |
| 10 | 能勢電鉄線       | 関西圏私鉄  | (83)  | 59.21 |

### ⑦ダイヤの間隔(運行本数)

| 順位 | 路線名                         | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------------|--------|-------|-------|
| 1  | J R山手線                      | 首都圏JR  | (470) | 68.59 |
| 2  | 東京メトロ銀座線                    | 首都圏地下鉄 | (270) | 66.35 |
| 3  | J R総武線(三鷹~秋葉原間)             | 首都圏JR  | (123) | 66.06 |
| 4  | 大阪市営地下鉄御堂筋線                 | 関西圏地下鉄 | (309) | 65.65 |
| 5  | J R中央線(東京~三鷹間)              | 首都圏JR  | (353) | 64.22 |
| 6  | J R大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む)        | 関西圏JR  | (263) | 63.16 |
| 7  | 東京メトロ丸ノ内線                   | 首都圏地下鉄 | (362) | 62.64 |
| 8  | 東急東横線                       | 首都圏私鉄  | (367) | 62.19 |
| 9  | 北大阪急行電鉄                     | 関西圏私鉄  | (105) | 61.93 |
| 10 | J R京浜東北線・根岸線(東京駅~大宮駅方向・北向き) | 首都圏JR  | (336) | 61.60 |

### ⑧冷暖房・空調の効き具合

| 順位 | 路線名                  | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|----------------------|--------|-------|-------|
| 1  | 神戸市営地下鉄海岸線           | 関西圏地下鉄 | (109) | 64.22 |
| 2  | J R総武線(三鷹~秋葉原間)      | 首都圏JR  | (123) | 63.29 |
| 3  | 東急目黒線                | 首都圏私鉄  | (174) | 62.78 |
| 4  | つくばエクスプレス            | 首都圏私鉄  | (178) | 62.63 |
| 5  | 阪神本線(武庫川線含む)         | 関西圏私鉄  | (400) | 62.16 |
| 6  | 阪急神戸線(伊丹線・甲陽線含む)     | 関西圏私鉄  | (426) | 62.03 |
| 7  | J R大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む) | 関西圏JR  | (263) | 61.18 |
| 8  | 北大阪急行電鉄              | 関西圏私鉄  | (105) | 61.14 |
| 9  | 東急大井町線               | 首都圏私鉄  | (162) | 61.08 |
| 10 | 京都市営地下鉄東西線           | 関西圏地下鉄 | (309) | 61.08 |

### ⑨車両の綺麗さ

| 順位 | 路線名                   | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------|--------|-------|-------|
| 1  | つくばエクスプレス             | 首都圏私鉄  | (178) | 75.59 |
| 2  | 埼玉高速鉄道線               | 首都圏私鉄  | (96)  | 68.96 |
| 3  | 東急目黒線                 | 首都圏私鉄  | (174) | 67.20 |
| 4  | 阪急神戸線(伊丹線・甲陽線含む)      | 関西圏私鉄  | (426) | 65.47 |
| 5  | 東京メトロ南北線              | 首都圏地下鉄 | (242) | 64.37 |
| 6  | 阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む) | 関西圏私鉄  | (521) | 64.22 |
| 7  | 神戸市営地下鉄海岸線            | 関西圏地下鉄 | (109) | 63.65 |
| 8  | 東急東横線                 | 首都圏私鉄  | (367) | 63.38 |
| 9  | 北大阪急行電鉄               | 関西圏私鉄  | (105) | 62.87 |
| 10 | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄  | (91)  | 62.73 |

### ⑩車両の乗り心地

| 順位 | 路線名                   | カテゴリー | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------|-------|-------|-------|
| 1  | つくばエクスプレス             | 首都圏私鉄 | (178) | 72.37 |
| 2  | 東急目黒線                 | 首都圏私鉄 | (174) | 68.63 |
| 3  | 多摩都市モノレール線            | 首都圏私鉄 | (63)  | 67.98 |
| 4  | 阪急神戸線(伊丹線・甲陽線含む)      | 関西圏私鉄 | (426) | 67.91 |
| 5  | 阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む) | 関西圏私鉄 | (521) | 67.51 |
| 6  | 埼玉高速鉄道線               | 首都圏私鉄 | (96)  | 66.55 |
| 7  | 阪急千里線                 | 関西圏私鉄 | (188) | 65.65 |
| 8  | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄 | (91)  | 64.63 |
| 9  | 東葉高速線                 | 首都圏私鉄 | (96)  | 63.91 |
| 10 | 北大阪急行電鉄               | 関西圏私鉄 | (105) | 63.62 |

## 【参考1-3】:各要素別満足度のランキング

### ⑪ 椅子の快適さ

| 順位 | 路線名                   | カテゴリー | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------|-------|-------|-------|
| 1  | つくばエクスプレス             | 首都圏私鉄 | (178) | 70.91 |
| 2  | 東急目黒線                 | 首都圏私鉄 | (174) | 69.56 |
| 3  | 阪急神戸線（伊丹線、甲陽線含む）      | 関西圏私鉄 | (426) | 69.19 |
| 4  | 阪急宝塚線（箕面線・日生エクスプレス含む） | 関西圏私鉄 | (521) | 68.84 |
| 5  | 多摩都市モノレール線            | 首都圏私鉄 | (63)  | 66.33 |
| 6  | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄 | (91)  | 66.33 |
| 7  | 阪急千里線                 | 関西圏私鉄 | (188) | 66.05 |
| 8  | 埼玉高速鉄道線               | 首都圏私鉄 | (96)  | 65.66 |
| 9  | 北大阪急行電鉄               | 関西圏私鉄 | (105) | 64.76 |
| 10 | 東急東横線                 | 首都圏私鉄 | (367) | 63.52 |

### ⑫ 乗客のマナー

| 順位 | 路線名                   | カテゴリー | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------|-------|-------|-------|
| 1  | 東急目黒線                 | 首都圏私鉄 | (174) | 74.06 |
| 2  | 北大阪急行電鉄               | 関西圏私鉄 | (105) | 68.89 |
| 3  | 東急池上線                 | 首都圏私鉄 | (101) | 66.54 |
| 4  | 東急大井町線                | 首都圏私鉄 | (162) | 65.98 |
| 5  | 埼玉高速鉄道線               | 首都圏私鉄 | (96)  | 65.77 |
| 6  | 阪急神戸線（伊丹線、甲陽線含む）      | 関西圏私鉄 | (426) | 65.71 |
| 7  | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄 | (91)  | 64.90 |
| 8  | 阪急宝塚線（箕面線・日生エクスプレス含む） | 関西圏私鉄 | (521) | 64.26 |
| 9  | つくばエクスプレス             | 首都圏私鉄 | (178) | 63.48 |
| 10 | 東急東横線                 | 首都圏私鉄 | (367) | 62.88 |

### ⑬ 駅の建物の綺麗さ

| 順位 | 路線名            | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|----------------|--------|-------|-------|
| 1  | つくばエクスプレス      | 首都圏私鉄  | (178) | 77.68 |
| 2  | 東京メトロ南北線       | 首都圏地下鉄 | (242) | 72.97 |
| 3  | 埼玉高速鉄道線        | 首都圏私鉄  | (96)  | 69.39 |
| 4  | 神戸市営地下鉄海岸線     | 関西圏地下鉄 | (109) | 68.99 |
| 5  | 東急目黒線          | 首都圏私鉄  | (174) | 68.85 |
| 6  | 京都市営地下鉄東西線     | 関西圏地下鉄 | (309) | 66.61 |
| 7  | 東葉高速線          | 首都圏私鉄  | (96)  | 66.51 |
| 8  | 都営大江戸線         | 首都圏地下鉄 | (286) | 66.45 |
| 9  | 大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線 | 関西圏地下鉄 | (309) | 65.00 |
| 10 | 東急東横線          | 首都圏私鉄  | (367) | 63.65 |

### ⑭ 駅員の態度

| 順位 | 路線名                   | カテゴリー  | n=    | 偏差値   |
|----|-----------------------|--------|-------|-------|
| 1  | つくばエクスプレス             | 首都圏私鉄  | (178) | 73.99 |
| 2  | 東急目黒線                 | 首都圏私鉄  | (174) | 71.01 |
| 3  | 阪急宝塚線（箕面線・日生エクスプレス含む） | 関西圏私鉄  | (521) | 66.29 |
| 4  | 東急東横線                 | 首都圏私鉄  | (367) | 65.05 |
| 5  | 阪急千里線                 | 関西圏私鉄  | (188) | 64.60 |
| 6  | 埼玉高速鉄道線               | 首都圏私鉄  | (96)  | 64.25 |
| 7  | 神戸市営地下鉄海岸線            | 関西圏地下鉄 | (109) | 64.23 |
| 8  | 阪急神戸線（伊丹線、甲陽線含む）      | 関西圏私鉄  | (426) | 64.15 |
| 9  | 東急大井町線                | 首都圏私鉄  | (162) | 63.28 |
| 10 | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄  | (91)  | 62.20 |

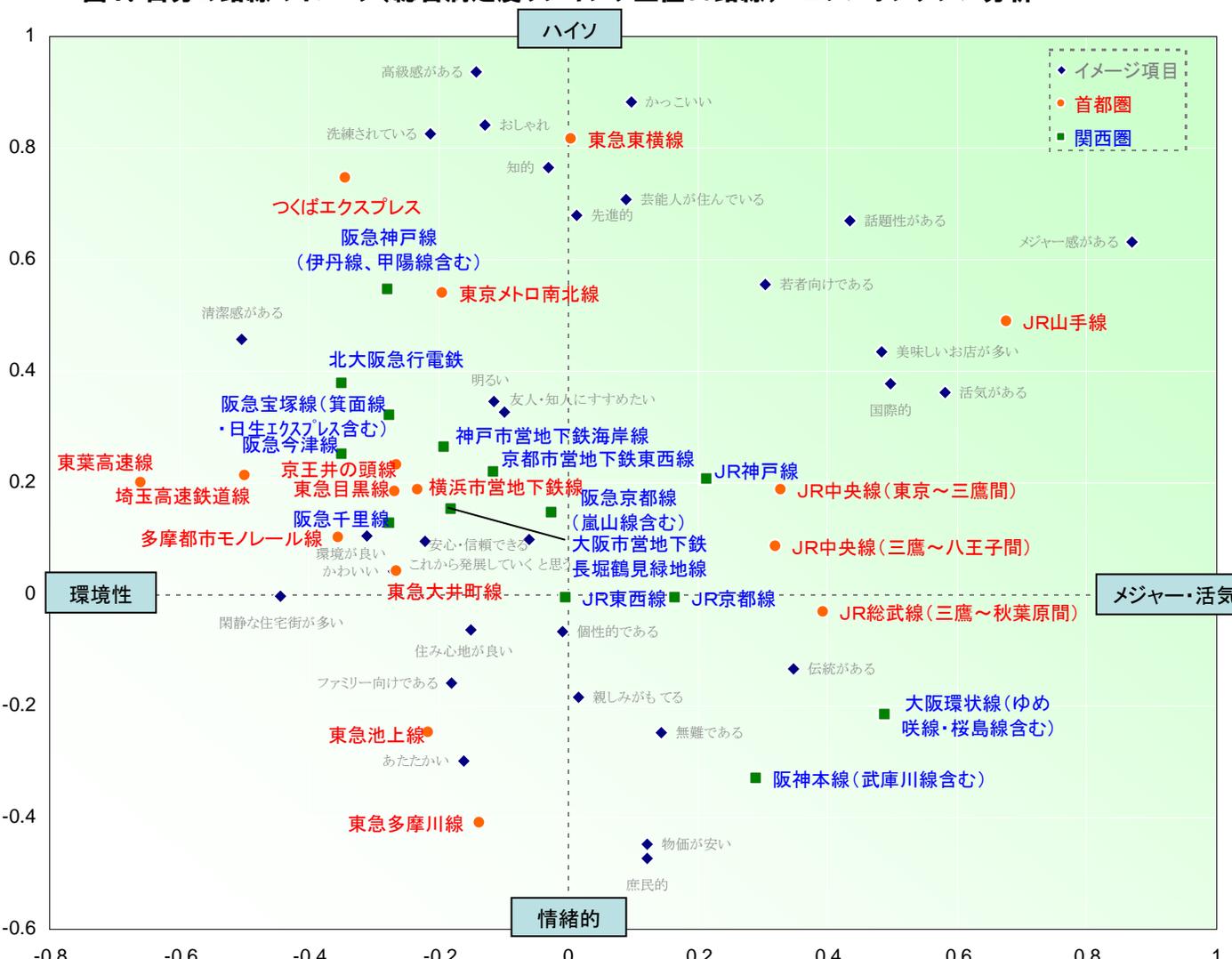
### 3. 路線イメージ評価

関西「阪急千里線」「阪急今津線」は、「東急目黒線」と同イメージ  
 “沿線の環境が良くハイソ”なイメージは、路線評価の重視ポイント

#### <路線イメージ評価指標>

- ・国際的
- ・先進的
- ・おしゃれ
- ・洗練されている
- ・あたたかい
- ・个性的である
- ・親しみがもてる
- ・伝統がある
- ・安心・信頼できる
- ・高級感がある
- ・カッコいい
- ・庶民的
- ・清潔感がある
- ・無難である
- ・明るい
- ・ファミリー向けである
- ・若者向けである
- ・メジャー感がある
- ・活気がある
- ・知的
- ・かわいい
- ・環境が良い
- ・閑静な住宅街が多い
- ・物価が安い
- ・美味しいお店が多い
- ・芸能人が住んでいる
- ・話題性がある
- ・これから発展していくと思う
- ・住み心地が良い
- ・友人・知人にすすめたい

図1. 自分の路線のイメージ(総合満足度ランキング上位30路線)～コレスポネンス分析



#### ◆コレスポネンス分析 [対応分析]◆

- 各路線についてあてはまるイメージを、30イメージの中から選んでもらった結果を[コレスポネンス分析]で解析した結果が上図です。
- コレスポネンス分析のねらいは、各路線別の多様なイメージを整理することで、新しい概念(X軸、Y軸に記載)を導きだし、各路線の特徴や路線間の関係性を示しています。

総合満足度ランキング上位30路線について、コレスポネン分析により各路線とイメージのポジショニングを行ってみました(図1)。

コレスポネン分析から、各軸を「環境性－メジャー・活気」軸、「ハイソ－情緒的」軸と命名、“メジャー・活気”よりも“環境性”、“情緒的”よりも“ハイソ”に総合満足度評価の高い路線の多くが集まっていることが表3からもわかります。

“メジャー・活気”では東西ともにJRが多く、“環境性”に関しては、首都圏では“東急線”、関西圏では“阪急線”の路線が多く集まっています。

**表3. コレスポネン分析結果 象限別路線名**

| 「メジャー・活気／ハイソ」象限の路線 |                       |     |
|--------------------|-----------------------|-----|
|                    | JR山手線                 | 首都圏 |
|                    | JR中央線(東京～三鷹間)         | 首都圏 |
|                    | 東急東横線                 | 首都圏 |
|                    | JR中央線(三鷹～八王子間)        | 首都圏 |
|                    | JR神戸線                 | 関西圏 |
| 「メジャー・活気／情緒的」象限の路線 |                       |     |
|                    | JR総武線(三鷹～秋葉原間)        | 首都圏 |
|                    | JR京都線                 | 関西圏 |
|                    | 大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む)     | 関西圏 |
|                    | 阪神本線(武庫川線含む)          | 関西圏 |
| 「環境性／ハイソ」象限の路線     |                       |     |
|                    | 東急目黒線                 | 首都圏 |
|                    | つくばエクスプレス             | 首都圏 |
|                    | 東急大井町線                | 首都圏 |
|                    | 京王井の頭線                | 首都圏 |
|                    | 埼玉高速鉄道線               | 首都圏 |
|                    | 多摩都市モノレール線            | 首都圏 |
|                    | 横浜市営地下鉄線              | 首都圏 |
|                    | 東葉高速線                 | 首都圏 |
|                    | 東京メトロ南北線              | 首都圏 |
|                    | 北大阪急行電鉄               | 関西圏 |
|                    | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む)      | 関西圏 |
|                    | 阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む) | 関西圏 |
|                    | 阪急京都線(嵐山線含む)          | 関西圏 |
|                    | 阪急千里線                 | 関西圏 |
|                    | 阪急今津線                 | 関西圏 |
|                    | 神戸市営地下鉄海岸線            | 関西圏 |
|                    | 大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線        | 関西圏 |
|                    | 京都市営地下鉄東西線            | 関西圏 |
| 「環境性／情緒的」象限の路線     |                       |     |
|                    | 東急多摩川線                | 首都圏 |
|                    | 東急池上線                 | 首都圏 |
|                    | JR東西線                 | 関西圏 |

路線イメージの比較では、東急目黒線は「環境が良い」「これから発展していくと思う」といったイメージが持たれており、同イメージが形成されている路線は、京王井の頭線、横浜市営地下鉄線、阪急千里線、阪急今津線でした。

北大阪急行電鉄は、「明るい」「清潔感がある」などのイメージで、同イメージ路線は阪急宝塚線でした。

## 4. 一度住んでみたいと思う「あこがれ」の路線

首都圏は、「東急東横線」「JR山手線」があこがれの路線

関西圏は、自分が利用している路線を支持

各路線利用者別に、一度住んでみたいと思う「あこがれ」の路線について集計してみました。

その結果、首都圏では、東急東横線とJR山手線をあげる人が多い傾向がみられます。

東急東横線は「東急線利用者」や「相鉄本線利用者」などの【私鉄利用者】、JR山手線は「JR総武線利用者」「JR京浜東北線利用者」などの【JR利用者】で支持が高い点が特徴的です。

一方、関西圏では、阪急神戸線、JR神戸線の人気はやや目立ちますが、首都圏と比べ、「自分が利用している路線」を支持する人が多い点が特徴的です。

満足度の高かった路線はあこがれの路線でも選ばれている傾向にあり、首都圏は東急線、関西圏は阪急線の人気が高く東西を代表する人気路線と言えます。

表2-1. 一度住んでみたいと思う「あこがれ」の路線(首都圏ベスト20路線利用者別)

| 順位 | 自分の路線                        | カテゴリー  | あこがれの路線                                  | %    |
|----|------------------------------|--------|--|------|
| 1  | 東急目黒線                        | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 40.8 |
| 2  | つくばエクスプレス                    | 首都圏私鉄  | 自分の路線                                    | 25.8 |
| 3  | 東急東横線                        | 首都圏私鉄  | 自分の路線                                    | 33.2 |
| 4  | JR総武線(三鷹～秋葉原間)               | 首都圏JR  | JR山手線                                    | 25.2 |
| 5  | 東急大井町線                       | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 47.5 |
| 6  | 京王井の頭線                       | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 36.6 |
| 7  | JR山手線                        | 首都圏JR  | 自分の路線                                    | 40.9 |
| 8  | JR中央線(東京～三鷹間)                | 首都圏JR  | JR山手線                                    | 26.3 |
| 9  | 埼玉高速鉄道線                      | 首都圏私鉄  | JR山手線                                    | 24.0 |
| 10 | 東急多摩川線                       | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 51.4 |
| 11 | 多摩都市モノレール線                   | 首都圏私鉄  | 中央線(東京～三鷹間)／京王線(新線、相模原線、高尾線、競馬場線、動物園線含む) | 17.5 |
| 12 | 東急池上線                        | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 37.6 |
| 13 | 東京メトロ南北線                     | 首都圏地下鉄 | JR山手線                                    | 32.2 |
| 14 | 東葉高速線                        | 首都圏私鉄  | JR山手線                                    | 12.5 |
| 15 | 横浜市営地下鉄線                     | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 30.8 |
| 16 | JR中央線(三鷹～八王子間)               | 首都圏JR  | JR中央線(東京～三鷹間)                            | 30.7 |
| 17 | 東京メトロ半蔵門線                    | 首都圏地下鉄 | 東急東横線                                    | 32.5 |
| 18 | 京急久里浜線                       | 首都圏私鉄  | 東急東横線                                    | 20.0 |
| 19 | 京王線(新線、相模原線、高尾線、競馬場線、動物園線含む) | 首都圏私鉄  | 京王井の頭線                                   | 21.8 |
| 20 | JR京浜東北線・根岸線(東京駅→大宮駅方向・北向き)   | 首都圏JR  | JR山手線                                    | 26.5 |

表2-2. 一度住んでみたいと思う「あこがれ」の路線(関西圏ベスト20路線利用者別)

| 順位 | 自分の路線                 | カテゴリー  | あこがれの路線          | %    |
|----|-----------------------|--------|------------------|------|
| 1  | 北大阪急行電鉄               | 関西圏私鉄  | 自分の路線            | 38.1 |
| 2  | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む)      | 関西圏私鉄  | 自分の路線            | 54.2 |
| 3  | JR東西線                 | 関西圏JR  | JR神戸線            | 28.0 |
| 4  | 阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む) | 関西圏私鉄  | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む) | 38.8 |
| 5  | 阪急京都線(嵐山線含む)          | 関西圏私鉄  | 自分の路線            | 34.1 |
| 6  | JR京都線                 | 関西圏JR  | 自分の路線            | 38.6 |
| 7  | 阪急千里線                 | 関西圏私鉄  | 自分の路線            | 27.7 |
| 8  | 神戸市営地下鉄海岸線            | 関西圏地下鉄 | JR神戸線            | 55.0 |
| 9  | 阪急今津線                 | 関西圏私鉄  | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む) | 59.3 |
| 10 | 京都市営地下鉄東西線            | 関西圏地下鉄 | 自分の路線            | 38.5 |
| 11 | JR大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む)   | 関西圏JR  | 自分の路線            | 24.7 |
| 12 | JR神戸線                 | 関西圏JR  | 自分の路線            | 49.9 |
| 13 | 阪神本線(武庫川線含む)          | 関西圏私鉄  | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む) | 48.0 |
| 14 | 大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線        | 関西圏地下鉄 | 自分の路線            | 36.6 |
| 15 | 京阪本線(交野線・宇治線含む)       | 関西圏私鉄  | 自分の路線            | 19.5 |
| 16 | JR大和路線(関西本線)          | 関西圏JR  | 大阪市営地下鉄御堂筋線      | 16.5 |
| 17 | 京都市営地下鉄烏丸線            | 関西圏地下鉄 | 自分の路線            | 46.6 |
| 18 | JR宝塚線                 | 関西圏JR  | 阪急神戸線(伊丹線、甲陽線含む) | 31.9 |
| 19 | 大阪市営地下鉄堺筋線            | 関西圏地下鉄 | 阪急神戸本線           | 23.6 |
| 20 | 神戸市営地下鉄西神・山手線         | 関西圏地下鉄 | 自分の路線            | 41.7 |

## 「HOME'S」とは:

北海道から沖縄まで、全国約100万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイトです。楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、So-net、Excite、asahi.com、毎日.jp、ビッダーズ、駅前探検倶楽部、ascii24、オリコン等約40のサイトと提携しています。

## < 会社概要 >

社名 : 株式会社ネクスト  
証券コード : 2120 東証マザーズ  
設立 : 1997年3月12日  
代表者 : 代表取締役 井上 高志  
資本金 : 1,982百万円  
所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海1-8-12  
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階  
連絡先 : 電話: 03-6204-4040(代) FAX: 03-6204-3961  
URL : <http://www.next-group.jp/>  
事業内容 : 不動産ポータル事業  
・日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営  
・新築分譲マンションポータルサイト「HOME'S新築分譲マンション」の企画・運営  
・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営  
・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「HOME'S新築一戸建て」の企画・運営  
・不動産投資ポータルサイト「HOME'S不動産投資」の企画・運営  
・不動産オークションサイト「HOME'Sオークション」の企画・運営  
地域コミュニティ事業  
・地域コミュニティサイト「Lococom」の企画・運営  
賃貸保証事業  
・「HOME'S賃貸保証」の企画・運営  
広告代理事業  
・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案  
その他事業  
・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営  
・「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営  
・「HOME'S保険生活」の企画・運営  
・「HOME'S引越し見積り」の企画・運営  
関係会社 : 株式会社ウィルニック、株式会社レンターズ、株式会社ネクストフィナンシャルサービス

### < 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社ネクスト 管理本部 広報室  
東京都中央区晴海1-8-12  
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階  
TEL: 03-6204-4067 FAX: 03-6204-3963  
E-MAIL: [press@next-group.jp](mailto:press@next-group.jp)