

報道関係各位

国内不動産ポータルサイト初※「ChatGPT」の技術を活用
LINE で24時間いつでも住み替え相談ができる
「AI ホームズくん^{BETA} LINE 版」を提供開始

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL（ライフ）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井上高志、東証プライム：2120、以下「LIFULL」）が運営する不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S（ライフホームズ）」は、2023年4月28日（金）、OpenAI 社が提供する ChatGPT の技術を活用した、LINE でいつでも住み替え相談ができるサービス「AI ホームズくん^{BETA} LINE 版」のパイロット版を提供開始します。利用いただいた方との対話内容を学習し、アップデートを繰り返すことで、将来的に多くの方の住み替えに寄り添い、満足感を提供できる相談サービスに育成していきます。

※自社調べ（2023年4月27日時点）

URL : <https://www.homes.co.jp/ai-homeskun/>

■「AI ホームズくん^{BETA} LINE 版」の開発背景

LIFULL が運営する理想の住まい選び・家づくりの無料相談サービス「住まいの窓口」では、住み替えに関する専門知識を有したハウジングアドバイザーが、家を建てたい、家を買いたい方に、資金計画から建築会社・不動産会社選びなどをサポートしており、独自のアンケート調査では利用者満足度99.1%※と、高い評価をいただいています。しかし、こうした住まい選びの相談サービスの認知はまだ低く、いきなり来店するのも心理的ハードルが高いなどの課題があります。

そこで、24 時間いつでも対応可能な AI 技術と、生活に密接している LINE を連携させることで、いつでも気軽に住まいに関する相談ができるサービス「AI ホームズくん^{BETA} LINE 版」を開発しました。AI との相談を進めていくなかで、購入の場合「住まいの窓口」の相談予約、賃貸の場合「住まい探しのサポートセンター」のコールスタッフへお繋ぎする提案もいたします。

※「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」来場者 (2,341 組) を対象とした調査 (集計期間：2020 年 5 月～2022 年 9 月)

■「AI ホームズくん^{BETA} LINE 版」の利用方法

- ① スマートフォンで LIFULL HOME'S の「AI ホームズくん」(<https://www.homes.co.jp/ai-homeskun/>) にアクセスし、ページ記載の「LINE 友だち追加」から LINE へお進みください
- ② 友だち追加が完了後、相談をスタートできます。住み替えに関する相談を投げかけてください
- ③ スタート画面下部の「検討中の住み替え先種別」を選択するとスムーズに進められます (画像は「賃貸」を選択した場合)
- ④ AI との相談を進めていくなかで、「住まいの窓口」の相談予約、または「住まい探しのサポートセンター」のコールスタッフへお繋ぎする提案もします

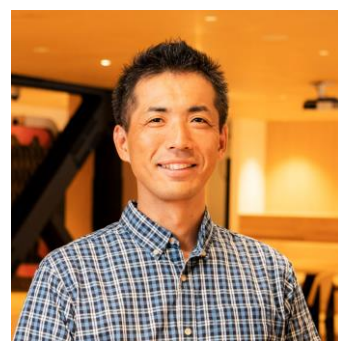


■ LIFULL HOME'S 事業本部 事業開発部長 山田貴士 (やまだたかし) のコメント

これまで明確に条件が定まっていない方にも対話を通じて条件を整理することで、自分にぴったりの物件と出会える体験を目指して「AI ホームズくん」の開発に取り組んできました。OpenAI 社の「ChatGPT」をはじめ、LLM と呼ばれる大規模言語モデルが一般に活用可能となったことで、LIFULL HOME'S が目指す世界の実現に向けて大きく前進したと感じています。

今回の「AI ホームズくん^{BETA} LINE 版」は、LIFULL HOME'S が提供する「住まいの窓口」や「住まい探しのサポートセンター」などの既存サービスと組み合わせることで、対話をしながら条件を明確にしていく体験を身近にし、住まい探しの第一歩を踏み出しやすくなればと考えています。

今後も引き続き研究開発に取り組んでいきますので、ご期待ください。



■ LIFULL HOME'S について (URL : <https://www.homes.co.jp/>)

LIFULL HOME'S は、「叶えたい！が見えてくる。」をコンセプトに掲げる不動産・住宅情報サービスです。賃貸、一戸建て・マンションの購入、注文住宅から住まいの売却まで。物件や住まい探しに役立つ情報を、一人ひとりに寄り添い最適な形で提供することで、本当に叶えたい希望に気づき、新たな暮らしの可能性を広げるお手伝いをします。



日本最大級の不動産・住宅情報サービス「[LIFULL HOME'S \(ライフフル ホームズ\)](#)」

賃貸のお部屋探し・賃貸住宅情報なら「[LIFULL HOME'S](#)」

マンションの購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](#)」

一戸建て[一軒家]の購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](#)」

注文住宅の施工会社・住宅カタログを探すなら「[LIFULL HOME'S 注文住宅](#)」

不動産売却にはまず査定依頼から「[LIFULL HOME'S 不動産査定](#)」

マンション売却の一括査定なら「[LIFULL HOME'S マンション売却](#)」

不動産投資・収益物件を検索するなら「[LIFULL HOME'S 不動産投資](#)」

理想の住まい選び・家づくりをアドバイザーに無料相談「[LIFULL HOME'S 住まいの窓口](#)」

■ 株式会社 LIFULL について (東証プライム : 2120、URL : <https://lifull.com/>)

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。現在はグループとして世界 63 ヶ国でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。

以 上