

報道関係各位

LIFULL HOME'S の「AI ホームズくん BETA LINE 版」で 街の評判データベース「まちむすび」の情報が確認可能に！

他社の生成 AI サービスに組み込み可能な「まちむすび 生成 AI API」の提供も開始

リアルな住民の声を生成 AI に、新時代の住まい探しをサポート

事業を通して社会課題解決に取り組む、株式会社 LIFULL（ライフル）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊東祐司、東証プライム：2120、以下「LIFULL」）が運営する不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S（ライフルホームズ）」は、LINE で 24 時間いつでも住み替え相談ができる「[AI ホームズくん BETA LINE 版](#)」に、街の評判データベース「[まちむすび](#)」の情報を参照できる機能を追加しました。

LIFULL HOME'S は生成 AI の活用により、従来の検索では見つけにくかった「気づけていないけど魅力のある街」の発見など、住まい探しの可能性を広げます。

また、生成 AI サービスを開発する不動産会社などに向けて、「まちむすび」のデータを生成 AI サービスに組み込める「[まちむすび 生成 AI API](#)」の提供を開始しました。この API は、7 月 30 日（火）から提供開始される野村不動産ソリューションズ株式会社の「[ノムコム AI アドバイザー](#)」に先行導入されています。



■ AI ホームズくんへの機能追加と「まちむすび 生成 AI API」の開発意図・背景

LIFULL HOME'S は、これまでユーザーに寄り添った住まい探し体験の提供を模索してきました。生成 AI の導入により、ユーザーの多様なニーズに柔軟に対応できるようになりましたが、従来の客観的な情報だけでは街の雰囲気やコミュニティの特性など、実際に暮らす上で重要な要素を十分に伝えることができないという課題がありました。

この課題を解決するため、LIFULL HOME'S の街の評判データベース「まちむすび」のデータを「AI ホームズくん BETA LINE 版」に組み込むことで、実際の住民の声や街の特徴を反映した、数値では表現しきれない街の魅力や特徴を伝えることができるようになりました。さらに、生成 AI に組み込みやすい API 形式で提供することで、不動産業界全体での生成 AI 活用を促進し、より豊かで満足度の高い住まい探しの実現に貢献することを目指しています。

<参考> これまでの生成 AI を活用した取り組み

[LINE で 24 時間いつでも住み替え相談ができる「AI ホームズくん BETA LINE 版」提供開始](#)

[住宅弱者の住まい探しをサポートする「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR \(BETA 版\)」提供開始](#)

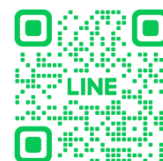
[野村不動産ソリューションズと「AI ANSWER Plus \(ベータ版\)」を共同開発](#)

[生成 AI の社内活用により半年間で 20,000 時間以上の業務時間を創出](#)

[国土交通省が提供する「不動産情報ライブラリ」と「AI ホームズくん BETA LINE 版」が連携](#)

■「AI ホームズくん BETA LINE 版」について

LINE で 24 時間いつでも住み替え相談ができるサービスです。今回、「まちむすび 生成 AI API」を組み込むことで、これまでにない街の選択肢を提案することが可能になりました。LIFULL HOME'S は、従来の検索では見つけにくかった「気づけていないけど魅力のある街」の発見など、住まい探しの可能性を広げます。



■「まちむすび 生成 AI API」の基本機能

① 街と駅ごとのまちむすび評価情報の参照

自然言語での問いかけや条件に基づき、API を通じて該当する街や駅の詳細な評価情報を提供します。例えば「子育てに適した静かな街」という要望に対し、関連する評価軸のスコアと具体的な住人コメントを返却します。

② まちむすび評価スコアによる街や駅の並び替え

特定の条件に基づいて街や駅を並び替え、最適な選択肢を提示します。例えば「通勤の利便性が高い街トップ 5」といった要望に対応でき、利用者の意思決定をサポートします。

<API に関するお問い合わせ先>

「まちむすび 生成 AI API」に関する詳細情報や導入については、以下のフォームにてお問い合わせください。

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4706zE4OveGw61BpWlpUqCcOdb_637KEuLgotuqoTz2KKww/viewform?usp=sf_link

■「まちむすび 生成 AI API」導入事例

野村不動産ソリューションズ「ノムコム AI アドバイザー」

7 月 30 日に発表された野村不動産ソリューションズの「ノムコム AI アドバイザー」に、「まちむすび生成 AI API」が先行導入されました。

野村不動産ソリューションズ 上級主任 佐野 洋佑（さの ようすけ）氏のコメント

これまでは街を提案する際の主な手段としてコラム記事に頼る形でした。しかし、ユーザーごとに適した街の評価基準が無く、十分なパーソナライズがなされていませんでした。

そこで、「まちむすび 生成 AI API」を導入することで、より精度の高い提案が可能となりました。また、評価軸だけではなくリアルな住民の声を提供することで街の魅力や特徴を分かりやすく伝えることができ、回答力を向上させることができました。



■ LIFULL 執行役員 CTO (Chief Technology Officer) 長沢 翼 (ながさわ つばさ) のコメント

LIFULL では、これまで生成 AI の活用を通じて、住まい探しの新たな可能性を広げてきました。今回、新たに「AI ホームズくん BETA LINE 版」に街の評判データベース「まちむすび」の情報を組み込み、さらに「まちむすび生成 AI API」の提供を開始することにより、住まい探しの新しい可能性を提供できるようになりました。



「まちむすび」は、2018年にリリースしたコンテンツで、実際の住民の声や街の特徴を反映したデータを提供し、住み替えの後に判明するような「まちの情報」を住む前に提供することで、より多くの人々に、心から満足するような家との出会いに繋げ、「このまちに住んで良かった」「まちむすびで探して良かった」と思ってもらうことを目指しています。このコンテンツのデータと生成 AI を組み合わせることで、従来の検索では横断的に紐づけにくかった「気づけていないけど魅力のある街」の発見を支援するなど、住まい探しの可能性を大きく広げます。

「まちむすび 生成 AI API」など、LIFULL の保有するデータを上手く活用していくことで、不動産業界全体での生成 AI 活用を促進し、より豊かで満足度の高い住まい探しの実現を目指しています。今回、野村不動産ソリューションズ様の生成 AI プロダクトである「ノムコム AI アドバイザー」への先行導入していただいたことに心から感謝いたします。

これからも、LIFULL は新しいテクノロジーとデータを積極的に活用しながら、ユーザー・クライアントの期待を超えるサービスを提供し続け、「あらゆる LIFE を、FULL に。」するための挑戦を続けていきます。

■ 「まちむすび」について (URL : <https://www.homes.co.jp/machimusubi/>)

「まちむすび」は、実際に街に住む人々の声を集約した街の評判データベースです。従来の客観的なデータだけでは捉えきれない、街の雰囲気や住みやすさ、コミュニティの特徴などを、住民の生の声を基にスコア化しています。これにより、数値では表現しきれない街の魅力や特徴を調べることができます。

■ LIFULL HOME'S について (URL : <https://www.homes.co.jp/>)

LIFULL HOME'S は、「叶えたい！が見えてくる。」をコンセプトに掲げる不動産・住宅情報サービスです。賃貸、一戸建て・マンションの購入、注文住宅から住まいの売却まで。物件や住まい探しに役立つ情報を、一人ひとりに寄り添い最適な形で提供することで、本当に叶えたい希望に気づき、新たな暮らしの可能性を広げるお手伝いをします。



日本最大級の不動産・住宅情報サービス「[LIFULL HOME'S \(ライフフル ホームズ\)](https://www.homes.co.jp/)」

賃貸のお部屋探し・賃貸住宅情報なら「[LIFULL HOME'S](https://www.homes.co.jp/)」

マンションの購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](https://www.homes.co.jp/)」

一戸建て[一軒家]の購入・物件情報の検索なら「[LIFULL HOME'S](https://www.homes.co.jp/)」

注文住宅の施工会社・住宅カタログを探すなら「[LIFULL HOME'S 注文住宅](https://www.homes.co.jp/)」

不動産売却にはまず査定依頼から「[LIFULL HOME'S 不動産査定](https://www.homes.co.jp/)」

マンション売却の一括査定なら「[LIFULL HOME'S マンション売却](https://www.homes.co.jp/)」

不動産投資・収益物件を検索するなら「[LIFULL HOME'S 不動産投資](https://www.homes.co.jp/)」

理想の住まい選び・家づくりをアドバイザーに無料相談「[LIFULL HOME'S 住まいの窓口](https://www.homes.co.jp/)」

■ 株式会社 LIFULL について（東証プライム：2120、URL：<https://lifull.com/>）

LIFULL は「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、個人が抱える課題から、その先にある世の中の課題まで、安心と喜びをさまたげる社会課題を、事業を通して解決していくことを目指すソーシャルエンタープライズです。現在はグループとして約 60 の国と地域でサービスを提供しており、不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」、空き家の再生を軸とした「LIFULL 地方創生」、シニアの暮らしに寄り添う「LIFULL 介護」など、この世界の一人ひとりの暮らし・人生が安心と喜びで満たされる社会の実現を目指し、さまざまな領域に事業拡大しています。

以 上